

## Proposition de communication individuelle

### Titre :

Les besoins pédagogiques derrière la Conception universelle de l'apprentissage (CUA)

**Auteur:** Tendeng, Mada Lucienne, Université Laval, [mada-lucienne.tendeng.1@ulaval.ca](mailto:mada-lucienne.tendeng.1@ulaval.ca)

### Type de texte soumis (au choix)

- Texte court (500 mots, hors références)
- Texte long (2000 mots, hors références)

### Type de communication

- Présentation d'une recherche
- Présentation d'un dispositif
- Retour d'expérience sur une initiative

## Présentation

Cette communication présente la réflexion d'une personne conseillère pédagogique sur l'adaptation de l'enseignement à la diversité étudiante. Elle souligne les défis de la gestion des données personnelles des étudiants et propose une anticipation des besoins pédagogiques dès la phase de planification. Elle suggère une nouvelle interprétation de la Conception Universelle de l'Apprentissage (CUA) pour rendre plus pertinent le design universel et répondre aux besoins des étudiants. Enfin, elle met en avant l'importance d'une planification axée sur les besoins pédagogiques et la valorisation de la diversité étudiante pour une approche plus inclusive et des expériences d'apprentissage et d'enseignement optimisées.

## Mots clés

Diversité étudiante ; besoins pédagogiques ; Conception universelle de l'apprentissage (CUA) ; données personnelles ; pratiques inclusives

## Texte intégral

La diversité étudiante est une réalité à laquelle l'enseignant est de plus en plus confronté (De Clercq, 2023). Elle renvoie à la variété des identités, des conditions, des modes d'expression et des expériences des individus ou des groupes, soulignant l'unicité de chaque individu dans le mélange de ses caractéristiques physiques, anatomiques, sociales, économiques, culturelles, intellectuelles ou psychologiques (Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada, 2017). Malgré cette complexité de la diversité, il est souvent recommandé à l'enseignant de connaître son public pour mieux adapter son offre pédagogique, affiner sa vision éducative et favoriser une relation pédagogique enrichissante, constructive et respectueuse (Burgstahler et Cory, 2008; ORES, 2023).

L'identification des marqueurs ou situations de diversité étudiante ne devrait pas constituer une condition à l'adoption d'approches pédagogiques inclusives (Conseil supérieur de l'éducation, 2022), sans parler des enjeux et limites de la démarche de collecte et de gestion de telles données personnelles. Cette communication suggère donc d'anticiper les besoins dès la phase de planification pédagogique. Nous proposons pour cela une réinterprétation du cadre de la Conception Universelle de l'Apprentissage (CUA) sous l'angle des besoins pédagogiques des étudiants, incluant ses principes, ses lignes directrices et ses points de contrôle (CAST, 2018). Les trois besoins majeurs qui se dégagent de cette approche (engagement, représentation, action et expression) présentent une cohérence marquée avec d'autres typologies de besoins comme celle de Archambault et Chouinard (2022), à savoir : compétence, autonomie, affiliation, engagement, signifiante et sécurité.

L'intégration d'une diversité de besoins pédagogiques, dès la phase de conception, s'accompagne facilement des données disponibles sur son public ou laisse une certaine flexibilité dans l'attente d'en recueillir. Une planification centrée sur les besoins pédagogiques des étudiants ne doit pas occulter l'importance d'une connaissance et d'une valorisation objectivées de la diversité des identités qui constituent le groupe. Une telle démarche permet de se prémunir du modèle médical de prise en compte d'un public diversifié, en réduisant les adaptations individuelles. Elle nous semble enfin un moyen plus conscient de rendre ses pratiques inclusives, tout en facilitant des perspectives diverses de réussite étudiante et de meilleures expériences d'enseignement.

## Références

Archambault, J. et Chouinard, R. (2022). Vers une gestion éducative de la classe, 4e édition, Chenelière Éducation. <https://www.cheneliere.ca/9976-livre-vers-une-gestion-educative-de-la-classe-4e-edition.html>

Burgstahler, S., & Cory, R. (2008). Universal design in higher education : from principles to practice. Harvard Education Press.

Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada. (2017). *Guide du candidat : Tenir compte de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans votre demande*. [https://www.nserc-crsng.gc.ca/doc/EDI/Guide\\_for\\_Applicants\\_FR.pdf](https://www.nserc-crsng.gc.ca/doc/EDI/Guide_for_Applicants_FR.pdf)

CAST (2018). *Universal design for learning guidelines version 2.2*. <http://udlguidelines.cast.org>

Conseil supérieur de l'éducation (2022). Formation collégiale : expérience éducative et nouvelles réalités, Québec, Le Conseil. <https://www.cse.gouv.qc.ca/publications/experience-educative-nouvelles-realites-50-0553/>

De Clercq, M. (2023). Les défis de l'enseignement supérieur : entre accessibilité, équité et réussite. *Diversité. Revue d'actualité et de réflexion sur l'action éducative*, (202 volume 1). Disponible à <https://publications-prairial.fr/diversite/index.php?id=3808>

ORES (2023). Équité, diversité et inclusion (EDI). [https://www.oresquebec.ca/wp-content/uploads/2023/07/EDI-au-coeur-de-la-reussite-etudiante\\_Dossier\\_2023.pdf](https://www.oresquebec.ca/wp-content/uploads/2023/07/EDI-au-coeur-de-la-reussite-etudiante_Dossier_2023.pdf)

Service de soutien à l'enseignement. La diversité étudiante. Université Laval. [La diversité étudiante | Enseigner à l'Université Laval \(ulaval.ca\)](https://www.ulaval.ca/sites/default/files/notre-universite/direction-gouv/Documents_officiels/Politiques/Politique_institutionnelle_en_matiere_equite_diversite_inclusion.pdf)

Université Laval (2023). *Politique institutionnelle en matière d'équité, de diversité et d'inclusion à l'Université Laval*. [https://www.ulaval.ca/sites/default/files/notre-universite/direction-gouv/Documents\\_officiels/Politiques/Politique\\_institutionnelle\\_en\\_matiere\\_equite\\_diversite\\_inclusion.pdf](https://www.ulaval.ca/sites/default/files/notre-universite/direction-gouv/Documents_officiels/Politiques/Politique_institutionnelle_en_matiere_equite_diversite_inclusion.pdf)

# LES BESOINS PÉDAGOGIQUES DERRIÈRE LA CONCEPTION UNIVERSELLE DE L'APPRENTISSAGE (CUA)

---

Mada Lucienne Tendeng

3 avril 2024

Colloque Diversité et Réussite[s] dans l'enseignement supérieur

Nantes, France

Service de soutien  
à l'enseignement





# Réflexion sur la pratique

---

- Expérience professionnelle et personnelle
- Appréciations d'activités de formation
- Principes de pédagogie et d'accompagnement

# LE PROBLÈME



# Pédagogie inclusive : exemple de la CUA

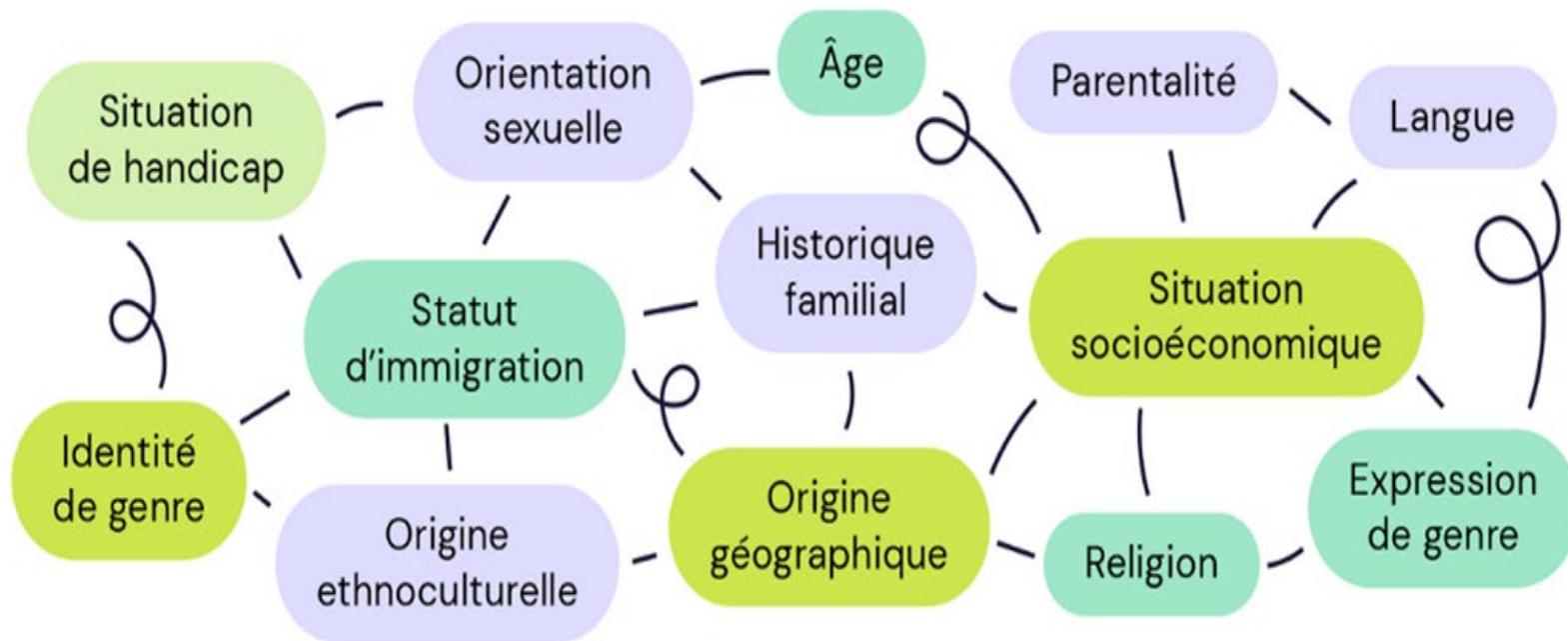
Entre diversité et besoins des étudiant.e.s

- Éducation inclusive, **pédagogie inclusive**, pédagogie universelle
  - L'école cherche à s'adapter *a priori* à la **diversité** des personnes apprenantes dans leur ensemble. (Conseil Supérieur de l'éducation (2017, p. 5))
- **Conception universelle de l'apprentissage (CUA)**
  - Cadre de planification et d'organisation de la formation qui permet à la personne enseignante de déterminer des intentions pédagogiques, des méthodes, des évaluations et du matériel didactique **adaptés à différentes personnes apprenantes**.
  - Approche universelle et flexible qui favorise l'inclusion et l'apprentissage de tous les étudiants et étudiantes, en anticipant leurs **besoins variés**.

(Bergeron, Rousseau et Leclerc, 2011; Rose et Meyer, 2002).

# Diversité 1.0

Conditions, modes d'expression et expériences de différents individus ou groupes définis par...



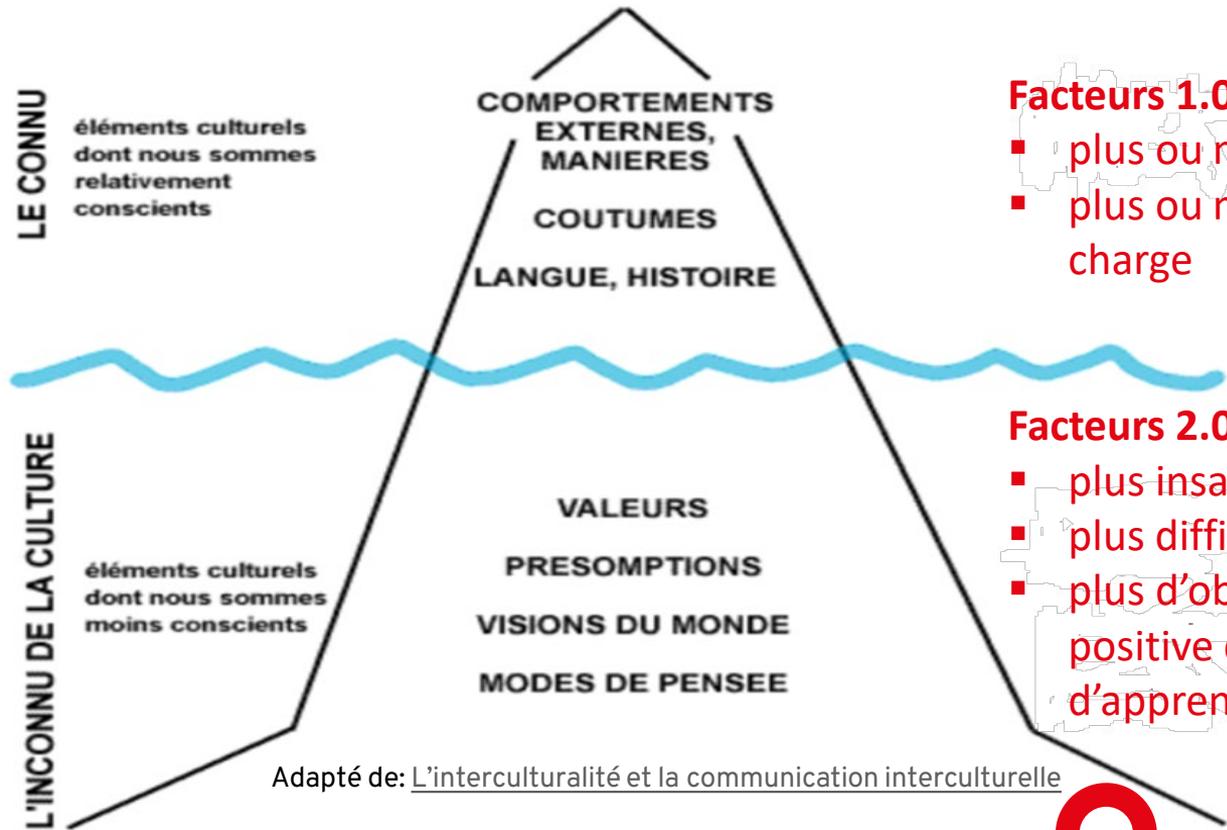
## Diversité 2.0

Attitudes, modes d'expressions, expériences et besoins qui naissent de situations ou caractéristiques comme...

« Les aptitudes à communiquer, la culture, l'état civil, la capacité d'être présent – ou non – en classe, les capacités d'apprentissage, l'intelligence, les champs d'intérêt, les capacités cognitives, les valeurs, les habiletés sociales, le soutien familial, le styles d'apprentissage, l'âge, le statut socio-économique, les croyances religieuses, l'orientation sexuelle, l'ethnicité, les capacités physiques et sensorielles, le groupe ethnique, le sexe. »

Source: Burgstahler, S., & Cory, R. (2008). Universal design in higher education : from principles to practice. Harvard Education Press.

# La diversité, un iceberg...



## Facteurs 1.0

- plus ou moins saisissables
- plus ou moins faciles à prendre en charge

## Facteurs 2.0

- plus insaisissables encore
- plus difficiles à prendre en charge
- plus d'obstacles à une expérience positive d'enseignement et d'apprentissage

Adapté de: L'interculturalité et la communication interculturelle

# Les besoins pédagogiques ?

MISES EN SITUATION

# Situation 1 – Cédric: un dur retour aux études

Après des années comme vendeur. Cédric reprend ses études à temps partiel en gestion des affaires.

Très vite, Il commence à ressentir le poids de son choix. Il comprend difficilement les concepts financiers qui sont au cœur de sa formation. Les termes comme "capitalisation boursière", "flux de trésorerie" et "analyse SWOT" sont une langue étrangère pour lui. Malgré de longues nuits passées à déchiffrer les manuels et les notes de cours, il a l'impression de simplement gratter la surface. Les discussions en classe sont encore plus déroutantes, avec des camarades qui semblent parler couramment cette nouvelle langue et un enseignant qui ne voit pas encore ses difficultés.

Il se sent isolé et dépassé.

## Situation 2 – Sophie: les luttes intérieures

Sophie, passionnée de son domaine d'études, accède fièrement aux études du 2<sup>e</sup> cycle malgré un parcours plein d'embûches.

Cette session est particulièrement ardue pour elle. Elle suit un cours conçu pour un petit groupe d'étudiant.e.s et structuré autour de conférences et d'activités individuelles contribuant à la réalisation d'un projet individuel.

Durant les conférences, Sophie se sent souvent submergée par un flot de pensées non liées aux sujets abordés. Les activités individuelles sont un défi encore plus grand: elle a du mal à s'organiser, à se concentrer et à respecter les délais. Elle risque l'échec.

## Situation 3 – Ravi: s'adapter aux réalités locales

Originaire de *Lunaria*\*, Ravi a travaillé dur pour obtenir une bourse d'études pour une maîtrise en sciences sociales. Cependant, il réalise rapidement que l'environnement d'études, au Québec, et la structure des cours sont très différents de ce à quoi il est habitué.

Dans l'un de ses cours principaux, les étudiants sont amenés à réaliser des projets en situation réelle au sein de la communauté. Bien qu'il soit convaincu que cela lui permet de comprendre et de résoudre des problèmes concrets, Ravi est tout aussi conscient des obstacles qu'il devra surmonter. Sa compréhension de la culture locale est encore très limitée, tout comme sa capacité à travailler efficacement avec divers groupes de personnes et à naviguer dans des situations complexes et imprévues. Il se demande comment partager ses limites à son enseignant.

*Lunaria*: nom fictif de Nation

Source: Situation adaptée cas adapté d'échanges avec les agents conversationnels Copilot et ChatGPT, hiver 2024.

# COMMENT ANTICIPER ET PLANIFIER LES BESOINS DES ÉTUDIANT.E.S?

# Fondements de la CUA

## Les neurosciences, le cerveau et l'apprentissage

- Le cerveau humain n'est pas le même chez tous les individus.
- Quand il est question du cerveau et de l'apprentissage, la variabilité est la règle, pas l'exception.
- Il existe plusieurs façons d'apprendre.
- L'apprenant typique ou normal, (...) un mythe.

Source: (Vidéo [CRISPESH](#))

Réseaux stratégiques

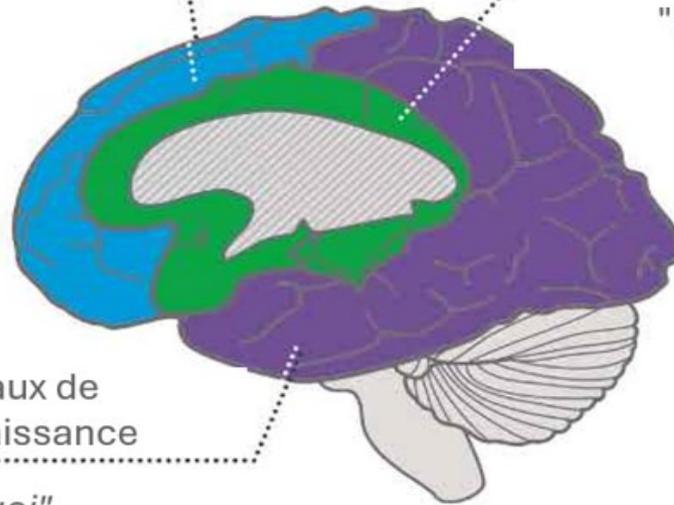
"comment"

Réseaux affectifs

"pourquoi"

Réseaux de reconnaissance

"quoi"



Traduit de CAST (2018). *UDL and the learning brain*. Wakefield, MA: Author. Retrieved from <http://www.cast.org/products-services/resources/2018/udl-learning-brain-neuroscience>

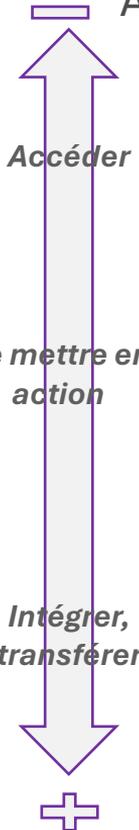
➔ Besoins différents: création ou renforcement de connexions neuronales



# Différents besoins de représentation

Aptitudes et façons de percevoir les informations, contenus, savoirs...

Niveaux



## 1. Percevoir les informations

- Personnaliser la présentation de l'information
- Disposer d'un mode de présentation alternatif pour les informations textuelles, auditives, visuelles...

## 2. Décoder et utiliser la langue et les symboles

- Décoder le vocabulaire et les symboles
- Décoder la syntaxe et la structure
- Décoder les textes, la notation et les symboles
- Saisir les transitions entre thèmes, entre langues
- Comprendre les notions et l'information à travers des supports, formats ou illustrations adaptés

## 3. Atteindre des niveaux élevés de compréhension

- S'aider de ses connaissances antérieures ou des connaissances de base
- S'appuyer sur des modèles, des idées essentielles, des relations entre les concepts
- Traiter, visualiser et manipuler l'information
- Réaliser de hauts niveaux de transfert et de généralisation



# Différents besoins d'action/expression

Stratégies ou capacités à agir, répondre, s'exprimer...

Niveaux



## 1. Agir sur le plan physique

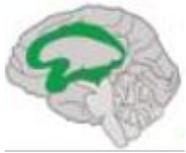
- User de méthodes appropriées de réaction, d'interaction...
- S'appuyer sur des outils et des technologies capables de soutenir son apprentissage

## 2. Exprimer ses idées, communiquer

- Utiliser des supports adaptés de communication
- Utiliser des outils adaptés d'élaboration et de composition
- Obtenir du soutien adapté à ses besoins de pratique et de performance

## 3. S'adapter à des situations changeantes

- Poursuivre des objectifs appropriés
- Planifier et élaborer des stratégies
- Gérer l'information et les ressources
- Suivre soi-même ses progrès



# Différents besoins d'engagement

Habiletés et processus cognitifs, affectifs, psychologiques...

Niveaux



Accéder

## 1. Trouver de l'intérêt

- Avoir la possibilité de faire des choix individuels et de développer son autonomie
- Trouver le contenu pertinent, utile et signifiant
- Se trouver dans un environnement dépourvu de risques et de distractions

Se mettre en  
action

## 2. Fournir un effort soutenable et persévérer

- Se donner des buts et des objectifs
- Faire face à une variété d'exigences et de ressources pour des défis plus stimulants
- Collaborer, appartenir à une communauté d'apprentissage
- S'appuyer sur des rétroactions régulières

Intégrer,  
transférer

## 3. S'auto-réguler

- Nourrir sa motivation à partir des attentes et idées de la personne enseignante
- Développer des compétences et stratégies d'autorégulation, de gestion du stress, d'adaptation...
- Développer des capacités d'auto-évaluation et de réflexion sur ses pratiques d'apprentissage

# PORTÉE ET POSSIBILITÉS DE TRANSFERT

# Besoins fondamentaux des étudiant.e.s

**Compétence**

**Autonomie**

**Affiliation**

**Engagement**

**Signifiante**

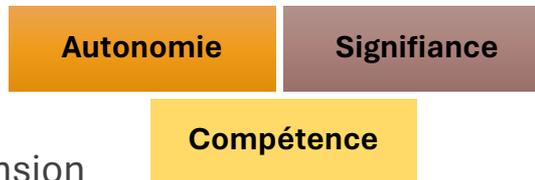
**Sécurité**

# Planifier les besoins : retour sur les mises en situation

Réfléchir à des manières diversifiées permettant aux étudiant.e.s de ...

- **Se représenter les informations**

- percevoir ce qu'il faut apprendre
- comprendre les symboles et les expressions
- atteindre des niveaux plus élevés de compréhension



- **Agir de manière stratégique et s'exprimer**

- Répondre/ agir physiquement
- s'exprimer avec aisance
- agir de manière stratégique



- **S'engager dans le cours**

- trouver de l'intérêt
- maintenir son effort et sa motivation
- réguler son propre apprentissage



# Perspective étudiante des principes et lignes directrices de la CUA

- Clarifie la vision d'une pédagogie inclusive
- Évite le modèle médical, la « gestion d'urgence », la planification continue
- Renforce le sentiment d'efficacité pédagogique de l'enseignant.e
- Permet d'atteindre non pas seulement les étudiant.e.s présentant des besoins particuliers, mais toutes et tous
- Réussite de toutes et tous
- Autres?



# QUESTIONS - RÉPONSES

Service de soutien  
à l'enseignement



# Références

- Archambault, J. et Chouinard, R. (2022). Vers une gestion éducative de la classe, 4e édition, Chenelière Éducation. <https://www.cheneliere.ca/9976-livre-vers-une-gestion-educative-de-la-classe-4e-edition.html>
- Burgstahler, S., & Cory, R. (2008). Universal design in higher education : from principles to practice. Harvard Education Press.
- CAST (2018). Universal Design for Learning Guidelines version 2.2. <http://udlguidelines.cast.org/>
- Centre de services scolaire des Découvreurs (2024). La taxonomie de Bloom. <https://seduc.cssdd.gouv.qc.ca/taxonomie-de-bloom/>
- Conseil supérieur de l'éducation (2022). Formation collégiale : expérience éducative et nouvelles réalités, Québec, Le Conseil. <https://www.cse.gouv.qc.ca/publications/experience-educative-nouvelles-realites-50-0553/>
- De Clercq, M. (2023). Les défis de l'enseignement supérieur : entre accessibilité, équité et réussite. Diversité. Revue d'actualité et de réflexion sur l'action éducative, (202 volume 1). <https://publications-prairial.fr/diversite/index.php?id=3808>
- ORES (2023). Équité, diversité et inclusion (EDI). [https://www.oresquebec.ca/wp-content/uploads/2023/07/EDI-au-coeur-de-la-reussite-etudiante\\_Dossier\\_2023.pdf](https://www.oresquebec.ca/wp-content/uploads/2023/07/EDI-au-coeur-de-la-reussite-etudiante_Dossier_2023.pdf)
- Service de soutien à l'enseignement. [Ressources pédagogiques](#). Université Laval.

# Merci

---

Service de soutien à l'enseignement (SSE)

[mada-lucienne.tendeng.1@ulaval.ca](mailto:mada-lucienne.tendeng.1@ulaval.ca)

Service de soutien  
à l'enseignement



UNIVERSITÉ  
LAVAL