

## Proposition de communication individuelle

**Titre :** Objectif réussites : un écosystème au service des réussites étudiantes à l'Université de Caen Normandie. Développement d'une application pour le suivi et l'accompagnement des étudiants de licence (NCU Réussites plurielles - ANR-18-NCUN-021)

### Auteurs :

GAUTIER Noémie, cheffe de projet Réussites plurielles, noemie.gautier@unicaen.fr ;  
REINE Marjorie, chargée d'études, marjorie.reine@unicaen.fr ;

**Mots-clés :** réussites ; accompagnement ; suivi ; individualisation ; outil ; contrat pédagogique de réussite étudiante

### Type de texte soumis (au choix)

- Texte court (500 mots, hors références)
- Texte long (2000 mots, hors références)

### Type de communication

- Présentation d'une recherche
- Présentation d'un dispositif
- Retour d'expérience sur une initiative

### Présentation

Les établissements de l'enseignement supérieur doivent relever l'enjeu de la diversification des profils d'apprenants et de leurs trajectoires dans un contexte de démocratisation de l'accès aux études supérieures. Comment suivre plus finement les réussites et les trajectoires étudiantes ? Les réussites envisagent en effet non seulement la performance académique mais également la manière dont les établissements répondent aux besoins de plus en plus diversifiés des étudiants (régimes spéciaux d'études, adéquation avec un projet personnel ou professionnel, réorientations et passerelles, engagement étudiant, césure, insertion professionnelle, etc). A ce titre, l'ensemble des services, au sein d'un écosystème constitué autour des réussites étudiantes, sont impliqués : espace d'orientation insertion, direction des études et de la vie étudiante, Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives, Relais handicap santé. Dans ce cadre, comment favoriser le dialogue entre l'ensemble des acteurs au service des réussites étudiantes ?

Le projet NCU Réussites plurielles s'est saisi de ces enjeux, en s'appuyant notamment sur le contrat pédagogique de réussite étudiante (Loi ORE, 2018) et des dispositifs d'aide à la réussite existants. En effet, le projet Réussites a pour l'objectif l'individualisation des parcours étudiants et de leur accompagnement. Afin de soutenir les équipes pédagogiques dans le suivi individualisé des apprenants, une expérimentation vise à recruter des chargés d'accompagnement à la réussite. Ces derniers, au sein des UFR et en collaboration avec les équipes pédagogiques, les personnels administratifs et les services, recevront les étudiants et les redirigeront vers les interlocuteurs et les dispositifs adéquats.

En réponse à un besoin exprimé par les équipes pédagogiques et les services pour assurer un suivi, notamment des régimes spéciaux d'études ou des étudiants acceptés sous conditions via Parcoursup ("oui-si"), l'université de Caen Normandie a fait le choix de développer une application dédiée au suivi des réussites étudiantes : "Objectif réussites". Les objectifs sont multiples : proposer un suivi à tous les étudiants de Licence ; mettre à disposition une offre d'accompagnement dont l'étudiant pourrait se saisir et recevoir des préconisations de la part de son enseignant-référent (directeur des études) ; assurer un dialogue entre les acteurs de l'université et l'étudiant ; recenser des indicateurs de réussite plus fins.

L'outil permettra notamment de repérer les étudiants en difficulté pour différents motifs, ou ayant fait une demande d'accompagnement répondant à un besoin spécifique. Le contrat pédagogique de réussite est réalisé à l'initiative de l'apprenant et, lors de sa complétion, ce dernier a accès à l'ensemble des dispositifs d'accompagnement proposés. Si certains dispositifs lui sont préconisés par l'équipe pédagogique (remédiation disciplinaire par exemple), il est également à même de solliciter d'autres dispositifs via son contrat pédagogique ou d'exprimer un besoin d'accompagnement. L'interface est également pensée pour présenter à l'étudiant l'offre de services proposée par des services tels que l'espace orientation insertion. Si l'étudiant indique que son projet professionnel n'est pas défini, un chargé d'orientation pourra alors revenir vers lui pour lui proposer un accompagnement.

Nous proposons d'exposer la démarche adoptée pour le développement de cette solution utilisée à partir de janvier 2024 dans des composantes, co-construite avec les utilisateurs (enseignants, personnels de scolarité, étudiants, services communs).

#### **Références** (*Maximum 5, Normes APA 7e édition*)

De Clercq, M., Leroy, V., Stinglhamber, F., & Frenay, M. (2022). « Projet de formation » : Accompagner vers la réussite universitaire et l'insertion professionnelle. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 38(1), Article 1. <https://doi.org/10.4000/ripes.3808>

Paivandi, S. (2016). Autour de la posture d'accompagnement à l'université. *Recherche et formation*, 81, 95-115.

Romainville Marc 19-. (2014). Réussite échec et abandon dans l'enseignement supérieur. *De Boeck Supérieur*.

3, 4 & 5 avril 2024

# Diversité et réussite[s]

dans l'enseignement supérieur

# Objectif réussites : un écosystème au service des réussites étudiantes

Développement d'une application pour le suivi et l'accompagnement des étudiants de licence

(NCU Réussites plurielles - ANR-18-NCUN-021)



**Noémie Gautier,**  
**Université de Caen Normandie**  
**Responsable de l'équipe Stratégie et**  
**expérimentation – CEMU**  
noemie.gautier@unicaen.fr



**Marjorie Reine**  
**Université de Caen Normandie**  
**Responsable du pôle Accompagnement**  
**aux réussites étudiantes - DEVE**  
marjorie.reine@unicaen.fr

Ce travail a bénéficié d'une aide de l'État géré par l'Agence Nationale de la Recherche au titre du programme « Investissements d'avenir » portant la référence ANR-18-NCUN-021

# Cadre réglementaire: l'opportunité du contrat pédagogique de réussite étudiante

**Loi n°2018-166 du 8 mars 2018 relative à l'Orientation et à la Réussite des Étudiants :**

« Afin de favoriser la réussite de tous les étudiants, des dispositifs d'accompagnement pédagogique et des parcours de formation personnalisés, tenant compte de la diversité et des spécificités des publics étudiants accueillis, sont mis en place au cours du 1er cycle par les établissements dispensant une formation d'enseignement supérieur ».

**Arrêté du 30 juillet 2018 relatif au diplôme national de licence :**

« La licence favorise la personnalisation des parcours de formation et offre des dispositifs d'accompagnement pédagogique, en tenant compte de la diversité et des spécificités des publics étudiants accueillis. En son article 5, l'arrêté du 30 juillet 2018 relatif au diplôme national de licence, dispose que dans le cadre de son inscription pédagogique dans l'établissement, chaque étudiant conclu avec l'établissement un contrat pédagogique de réussite étudiante qui précise son parcours de formation et les mesures d'accompagnement destinées à favoriser sa réussite ».

# Un contexte favorisant le développement des réussites étudiantes

## Projet Nouveaux Coursus à l'Université Réussites plurielles (ANR-18-NCUN-021)

- ▶ Licences générales
- ▶ Permettre de développer et reconnaître toutes les formes de réussites étudiantes
- ▶ Deux objectifs :
  - Personnaliser et individualiser les cursus
  - Accroître la montée en compétences de l'ensemble des acteurs

## Des applications existantes développées à l'Université de Caen Normandie

- RSE (Suivi des régimes spéciaux d'études)
- GAETHAN (Suivi des étudiants en situation de handicap)

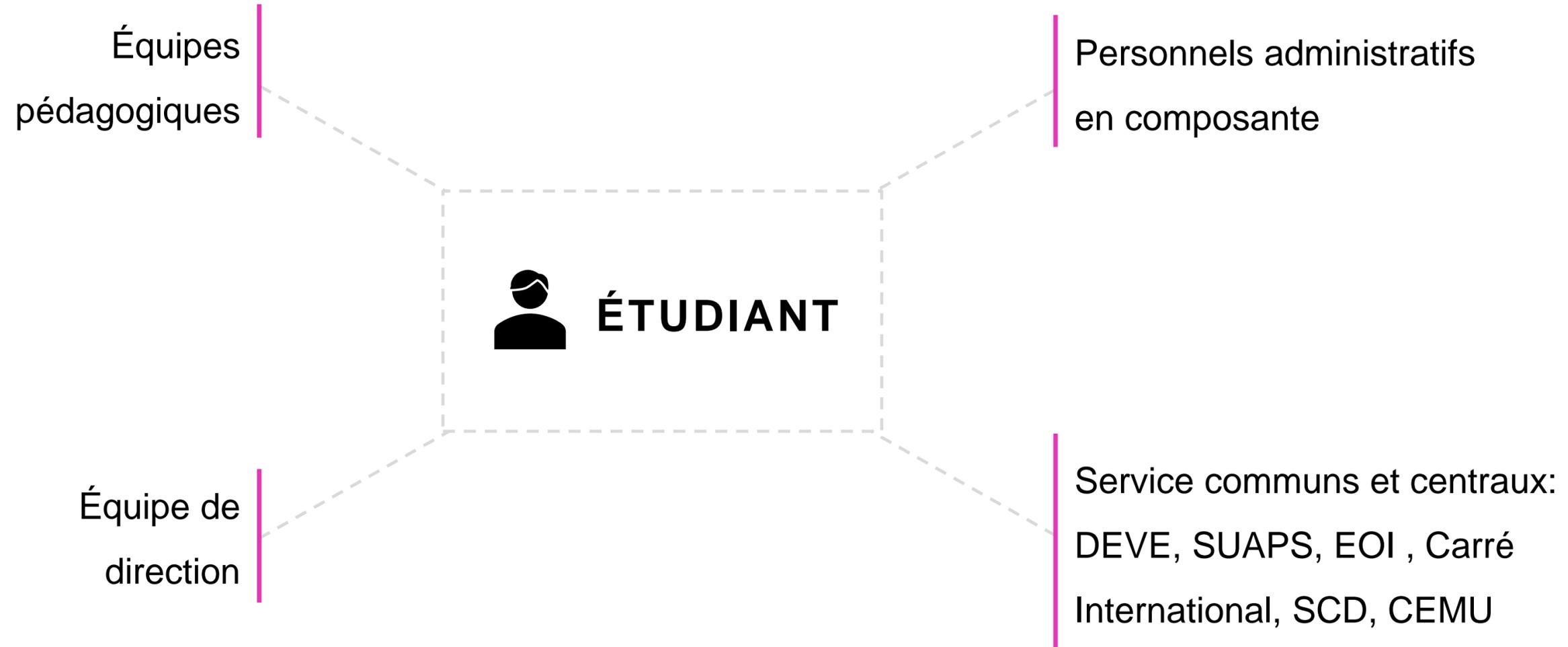
# Enjeux

Comment fédérer l'ensemble des acteurs au service de la réussite étudiante et faciliter le dialogue entre eux ?

Comment se saisir du CPRE pour permettre un suivi fin des trajectoires étudiantes ?

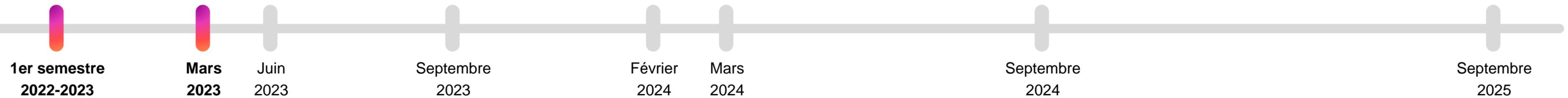
- Envisager le contrat pédagogique comme un élément permettant de soutenir la personnalisation, l'accompagnement et le suivi des parcours étudiants.

# Rendre l'étudiant acteur de son parcours au sein de cet écosystème



# GT réussites étudiantes

## Co-construction d'une démarche



### Une définition commune

L'Université de Caen Normandie a l'ambition d'accompagner le déploiement et la reconnaissance de toutes les formes de réussites étudiantes. Outre la réussite académique, il s'agit également de prendre en compte la diversité des projets personnels et professionnels des apprenants en leur permettant de les mener à bien (en accompagnant les césures par exemple), en reconnaissant leurs engagements formels ou informels (engagement étudiant), en leur permettant de trouver en l'université un terrain de professionnalisation (accent porté sur l'emploi-étudiant), en envisageant les réorientations comme un facteur de réussite, etc.

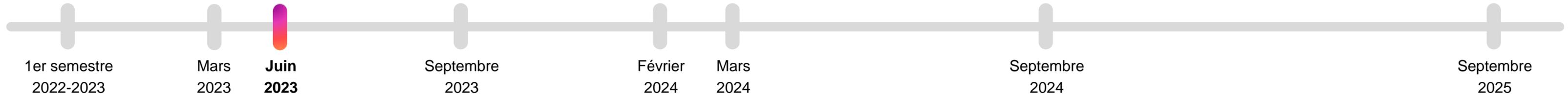
### Besoins identifiés :

- Mettre l'accent sur le suivi individualisé de l'étudiant et son accompagnement
- Renforcer le dialogue entre les différents acteurs : étudiants, équipes pédagogiques et administratives, services communs et centraux
- Améliorer le suivi et la mesure des réussites étudiantes
  - ▶ Étude des trajectoires (décrochage, réorientation...) au regard des projets personnels et professionnels de l'étudiant.
  - ▶ Impact des dispositifs d'aide à la réussite sur le parcours de l'étudiant
  - ▶ améliorer l'évaluation de nos dispositifs d'aide à la réussite

### Validation de la mise en place d'un dispositif complet autour du contrat pédagogique de réussite étudiante :

- un outil "Objectif réussites"
- des chargés d'accompagnement à la réussite

# Deux UFR pilotes



- Expérimentation du dispositif auprès de deux UFR volontaires : **UFR STAPS** (Sciences et techniques des activités physiques et sportives) et **UFR SEGGAT** (Sciences économiques, gestion, géographie et aménagement des territoires)

**2293**  
**étudiants**

**4**  
**Licences**

*1 Licence STAPS - 5 parcours  
3 Licences SEGGAT*

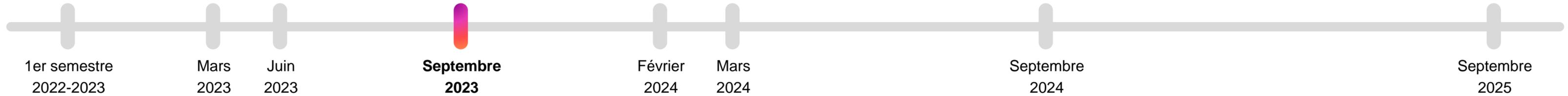
*Dont deux licences avec  
l'option « Accès Santé » (LAS)*

**74**  
**inscrits en**  
**OUI-SI**

*Uniquement SEGGAT*

**80**  
**étudiants**  
**avec un RSE**

# GT usagers et développement technique



## Mise en place du GT usagers animé par l'équipe projet

### Composition

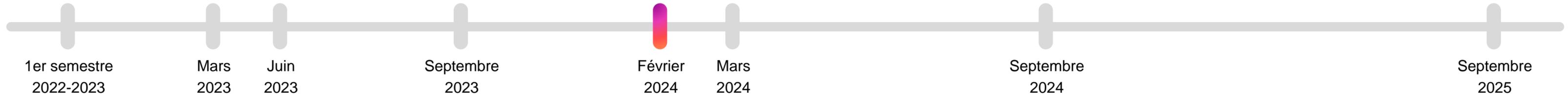
- Directeurs de composante
- Directeurs administratifs de composante
- Enseignants
- Responsables de scolarité
- Services communs et centraux (EOI, SUAPS, RHS)
- Vice-présidents étudiants

### Objectifs

- Identifier les fonctionnalités à intégrer au regard des réalités de terrain de chacun,
- Participer au paramétrage fonctionnel,
- Définir les processus de validation du CPRE

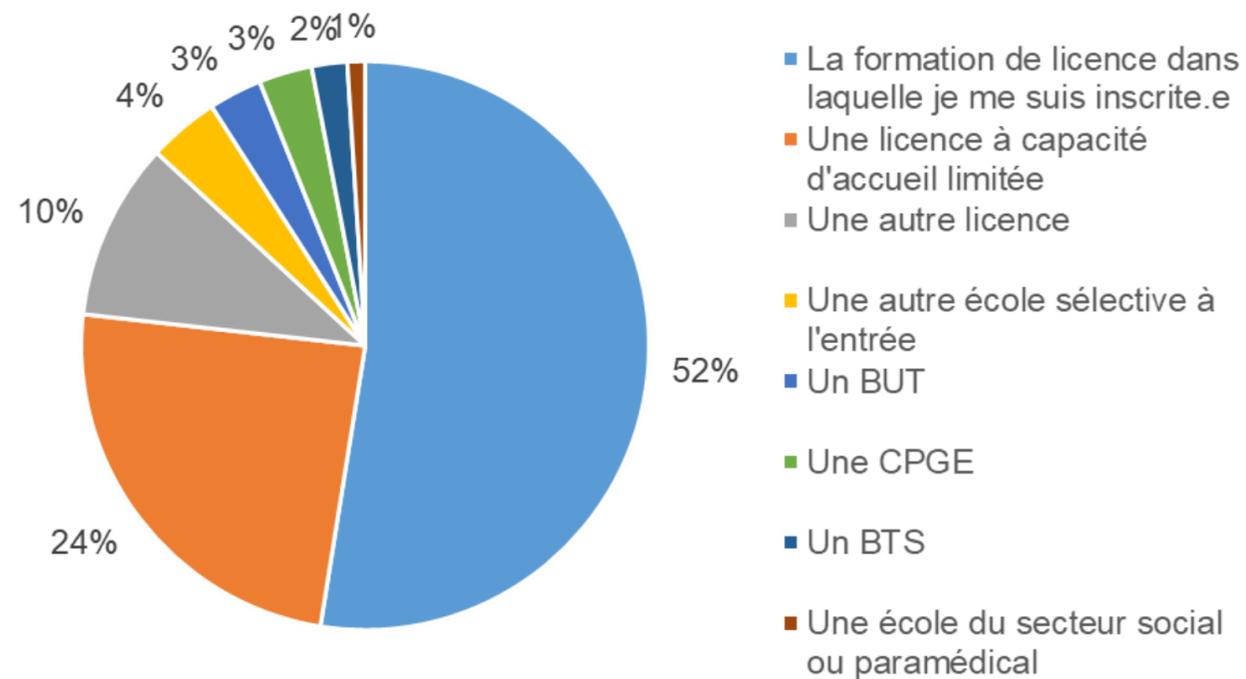
► **Souplesse de l'outil pour permettre une adaptation à chaque composante: paramétrage fin des dispositifs proposés et des circuits de validation des CPRE**

# Phase d'expérimentation - déploiement de l'outil

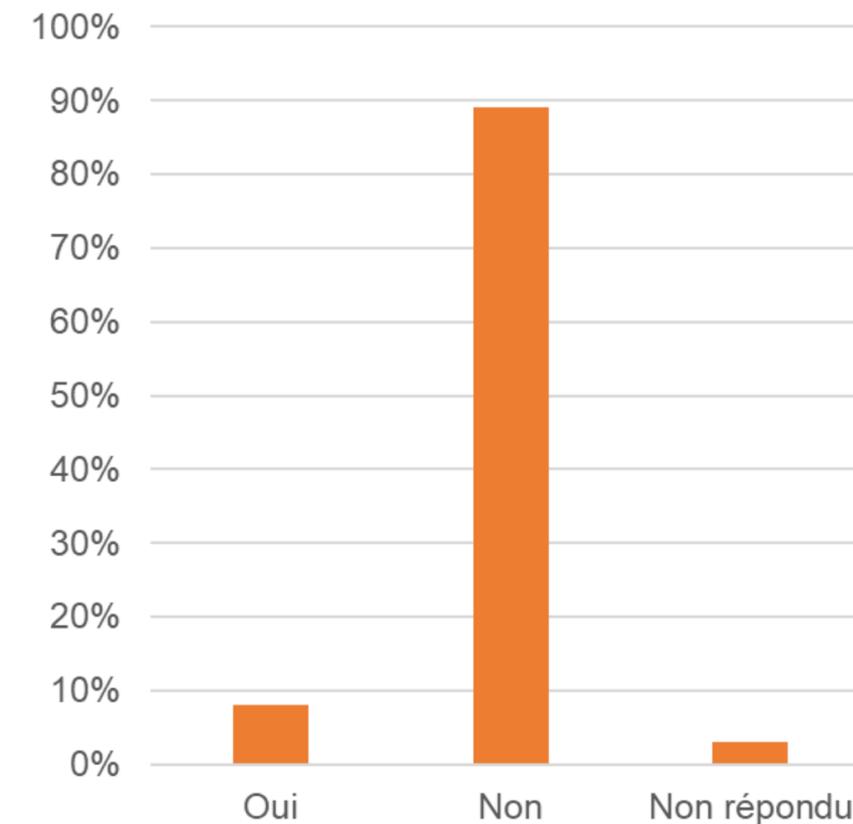


- Présentation de l'outil auprès des promotions des trois années de licence  
Premiers résultats : 390 CPRE (28/03/2024)

Quelle était votre priorité de formation après la Terminale ?

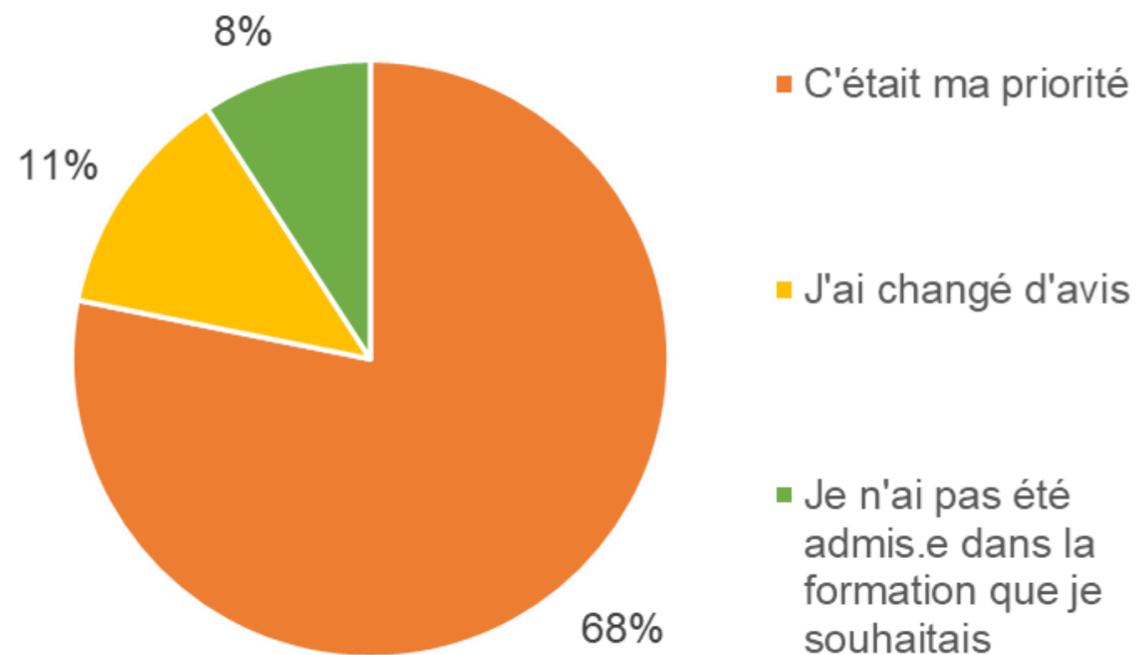


Envisagez-vous une réorientation l'an prochain ?

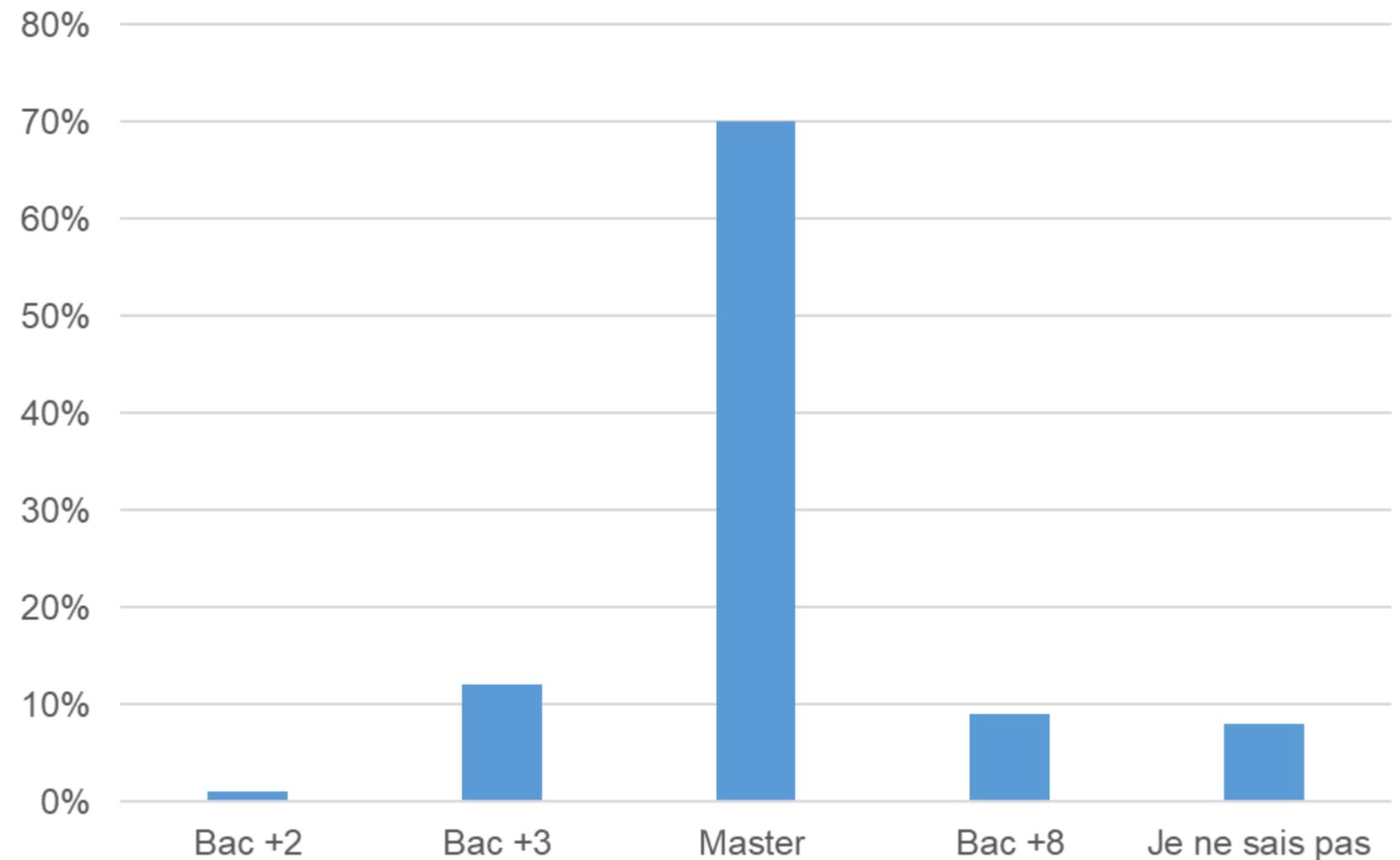


# Phase d'expérimentation - déploiement de l'outil

Pour quelle raison vous êtes-vous inscrit.e dans votre formation actuelle ?

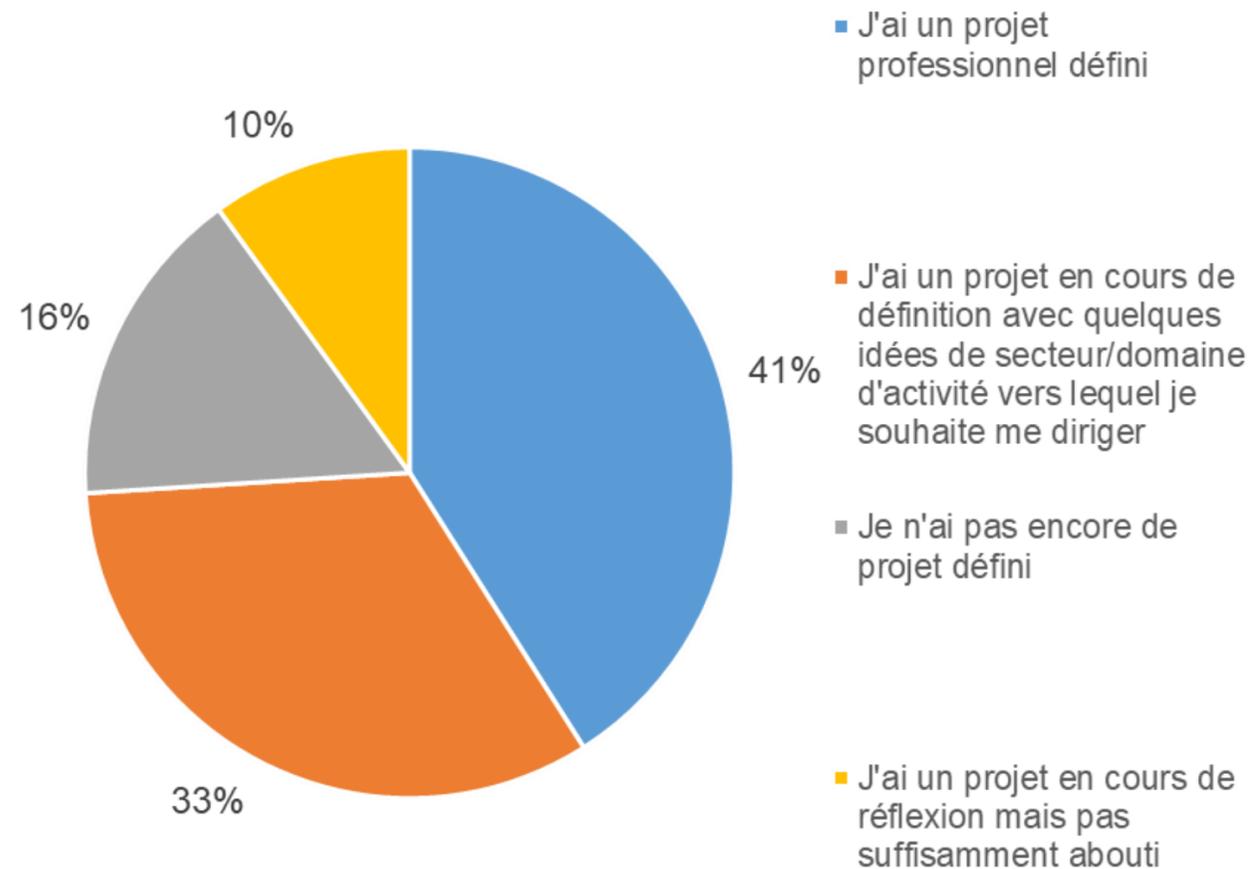


Quel niveau d'études envisagez-vous ?

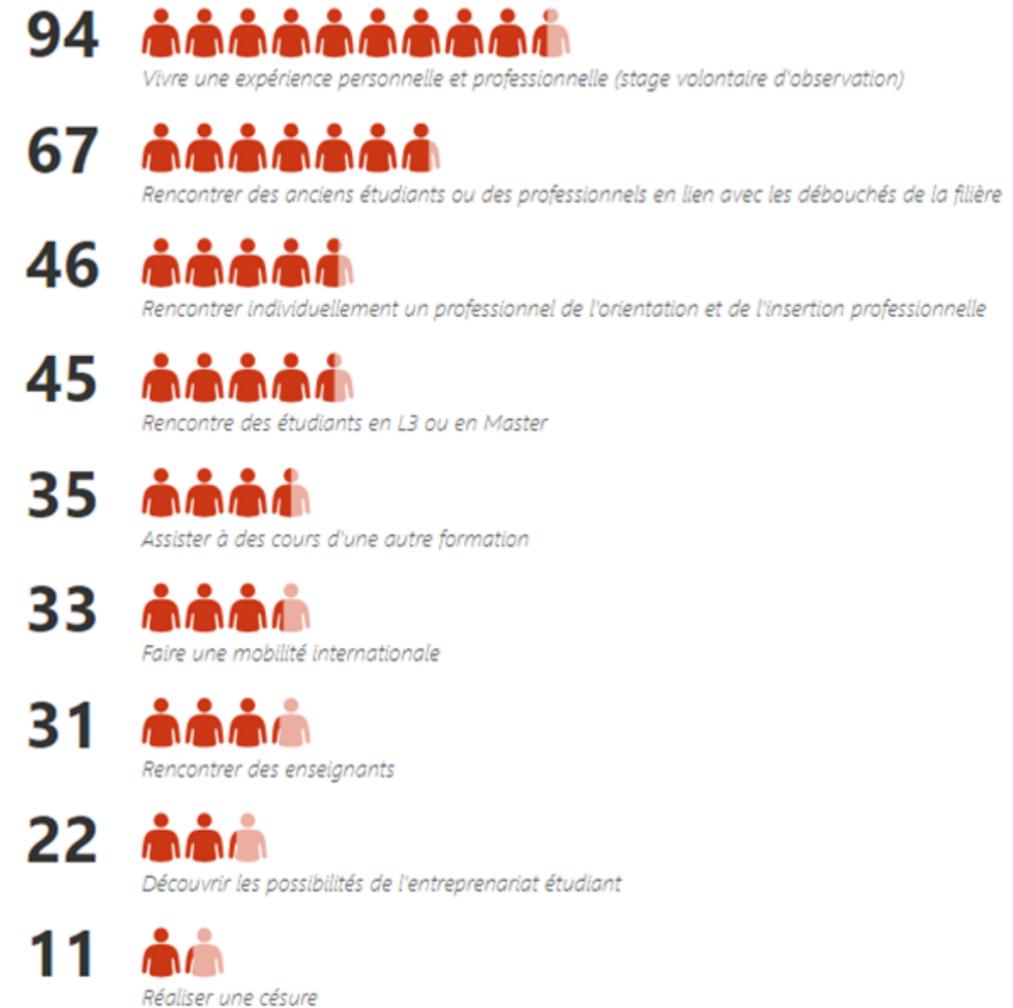


# Phase d'expérimentation - déploiement de l'outil

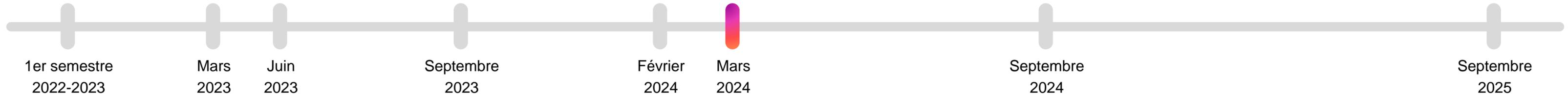
## Mon projet professionnel



## QU'EST-CE QUI VOUS PERMETTRAIT DE PRÉCISER VOTRE PROJET ?



# Renforcement de l'accompagnement



## Arrivée des deux chargé.es d'accompagnement

- Création d'un pôle accompagnement aux réussites étudiantes (Direction des études et de la vie étudiante)
- A partir d'Objectif réussites, repérer les étudiants susceptibles d'avoir besoin d'un accompagnement individualisé
- Une mission de 1<sup>er</sup> niveau d'accueil et d'accompagnement des étudiants
- Un appui proposé aux équipes pédagogiques et administratives (notamment les directeurs des études)
- Une proximité avec les étudiants et les équipes pédagogiques
- Une offre d'accompagnement en réponse à des besoins exprimés par les étudiants : suivi individualisé, animation d'ateliers

# Premier bilan



## Forces

- Soutien politique de l'établissement
- Retour d'expériences des usagers

## Faiblesses

- Un outil supplémentaire proposé aux étudiants

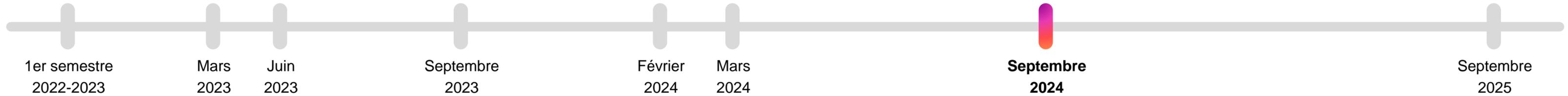
## Menaces

- Pas d'obligation pour les étudiants de renseigner le CPRE

## Opportunités

- Acculturation à l'outil dès la phase test
- A terme, un portail unique autour de la scolarité de l'étudiant

# Perspectives



- Développement en cours d'un module "Aide à la réussite" :
  - visualiser les dispositifs d'accompagnement proposés dans chaque composante,
  - accéder à l'offre des services communs et centraux,
  - suivi individualisé avec un module de prise de rendez-vous et compte-rendus
- Suivi des étudiants "oui-si" et de ceux identifiés de façon précoce (tests diagnostiques)
- Intégration d'une troisième UFR en septembre 2024

# Démonstration de l'outil - Interface étudiant

Objectif Réussites

 Aide ▾

 Vous n'êtes pas connecté(e) | [Connexion](#)

**Vous n'êtes pas connecté-e.**

 [Se connecter](#)

Bienvenue sur **Objectif Réussites**,

Vous venez de vous inscrire à une formation proposée par l'université de Caen Normandie et vous devez procéder à l'édition de votre contrat pédagogique de réussite étudiante (CPRE).

### Qu'est-ce que le CPRE ?

Le Contrat pédagogique de Réussite Etudiante (CPRE) s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de l'arrêté licence du 30 juillet 2018 dont les dispositions prévoient que "chaque étudiant conclut avec l'établissement un contrat pédagogique pour la réussite étudiante qui précise son parcours de formation et les mesures d'accompagnement destinées à favoriser sa réussite".

### A quoi sert l'application ?

Elle vous permet de formaliser les éventuels aménagements au regard de votre situation personnelle et de vous positionner sur votre projet professionnel. L'application formule votre contrat pédagogique de réussite étudiante et vous permet de le signer. L'application est également un moyen de communication entre l'établissement et l'étudiant.

## Mes informations

Dénomination

Numéro étudiant

Adresse électronique

## Inscriptions pédagogiques :

**Structure :**

UFR Humanités et sciences sociales

**Nom de la formation :**

Licence 2 Arts du Spectacle parcours Études cinématographiques

**Libellé court**

Licence Arts du Spect.

**Libellé long**

Licence Arts du Spectacle P. Cinéma

**Type**

Licence

**Présentation**

La licence Arts du spectacle est ouverte à tous les amateurs de cinéma et de théâtre, à tous ceux qui souhaitent se cultiver et se professionnaliser dans ces domaines ou dans celui de la culture.

La formation repose sur l'étude des langages artistiques fondés sur l'image, le texte, le corps et l'espace, sur l'histoire et la mémoire des arts, ainsi que sur la sociologie et l'anthropologie des pratiques artistiques.

Elle vise à développer les savoirs, la réflexion et l'expertise sur les films ou les spectacles ; à initier à la pratique cinématographique ou théâtrale ; à apprendre à concevoir, développer et présenter un projet ; à connaître les acteurs, les problèmes et les défis du monde culturel.

**Objectifs**

La licence offre aux étudiants une culture scientifique dans les grands domaines des arts du spectacle :

l'histoire des arts du spectacle (cinéma et arts de la scène) aussi bien du point de vue des formes que des pratiques culturelles, la dramaturgie et l'esthétique, les théories de l'acteur, de la mise en scène, de la réalisation et de la réception, l'iconographie et la scénographie pour les arts du spectacle, la sociologie, l'économie et les politiques de la culture.

### Mes informations

Dénomination

Numéro étudiant

Adresse électronique



Feuille de route	Etat	Action
Mon parcours de formation		<a href="#">Accéder</a>
Mon projet professionnel		<a href="#">Accéder</a>
RSE : régimes spéciaux d'études	Accéder aux régimes pour suivre leurs avancées	<a href="#">Accéder</a>
Mon contrat pédagogique de réussite étudiante		

### Contrats pédagogiques :

N° de contrat	Année	Type	Date d'édition	Action
---------------	-------	------	----------------	--------

Etat du parcours :  

## Mes informations

Dénomination

Numéro étudiant

Adresse électronique

Feuille de route	Etat	Action
Mon parcours de formation	 	<a href="#">Accéder</a>
Mon projet professionnel	 	<a href="#">Accéder</a>
RSE : régimes spéciaux d'études	Accéder aux régimes pour suivre leurs avancées	<a href="#">Accéder</a>
Mon contrat pédagogique de réussite étudiante	 	

## Inscriptions pédagogiques de l'année précédente:

Structure : UFR Sciences économiques, gestion, géographie et aménagement des territoires

Nom de la formation : Licence 1 Géographie et Aménagement

Période	Code	Element
Semestre 1		
	APO-2022-Y15O22	Connaissance des sociétés contemporaines
	APO-2022-GO1IET	Initiation aux études de terrain
	APO-2022-YGO1CCDE	Changements climatiques et dynamiques environnementale
	APO-2022-YGO1CSM	Changements sociétaux et mondialisation
	APO-2022-GO1MTU	Méthodologie du travail universitaire

## Mes informations

Dénomination

Numéro étudiant

Adresse électronique

Feuille de route	Etat	Action
Mon parcours de formation		<a href="#">Accéder</a>
Mon projet professionnel		<a href="#">Accéder</a>
RSE : régimes spéciaux d'études	Accéder aux régimes pour suivre leurs avancées	<a href="#">Accéder</a>
Mon contrat pédagogique de réussite étudiante		

[Enregistrer le formulaire](#)

## Projet de formation

Quelle était votre priorité de formation après la Terminale ? \* :

Pour quelle raison vous êtes-vous inscrit.e dans votre formation actuelle ? \* :

Quel niveau d'études envisagez-vous ? \* :

Envisagez-vous une réorientation l'an prochain ? Dans ce cas, n'oubliez pas la procédure Parcoursup entre fin janvier et début mars \* :

## Projet professionnel

**Mon projet professionnel \*** :

J'ai un projet défini\*

**Veillez préciser votre réponse :** \*

Je souhaite devenir enseignant-chercheur à l'université de Caen Normandie

**Si vous indiquez ne pas avoir de projet professionnel défini, pouvez-vous nous donner des précisions \*** :

Sélectionner une valeur

**Qu'est-ce qui vous permettrait de préciser votre projet personnel et professionnel ? :**

- Rencontrer individuellement un professionnel de l'orientation et de l'insertion professionnelle
- Rencontre des étudiants en L3 ou en Master
- Assister à des cours d'une autre formation
- Vivre une expérience personnelle et professionnelle (stage volontaire d'observation)
- Rencontrer des enseignants
- Faire une mobilité internationale
- Rencontrer des anciens étudiants ou des professionnels en lien avec les débouchés de la filière
- Découvrir les possibilités de l'entrepreneuriat étudiant
- Réaliser une césure

**Vous êtes-vous déjà rendu à l'Espace Orientation Insertion (Campus 1 - rdc du bâtiment B) ? \*** :

Oui

**Accepteriez-vous d'être éventuellement recontacté pour des propositions d'aide ou d'accompagnement en orientation - Insertion professionnelle ? \*** :

Oui

## Demande de RSE #73



Annuler la demande

1 - Informations et Inscription ✓

2 - Demande de régime-s ✎

3 - Demande d'aménagement-s ✘

Suivi

## Régime-s et justificatifs associés

✎ Sélectionner des régimes

📁 Déposer un justificatif

Demander l'examen de mes régimes

## Régimes spéciaux d'études

- Sportif de haut ou bon niveau

## Justificatifs obligatoires

## Justificatifs complémentaires

**⚠ Un ou plusieurs justificatifs sont manquants ! ⚠**

Vous ne pourrez demander l'examen de vos régimes qu'une fois ces justificatifs déposés.

Liste des justificatifs obligatoires manquants :

- Attestation SUAPS

Etat du parcours :  

## Mes informations

Dénomination

Numéro étudiant

Adresse électronique

Feuille de route	Etat	Action
Mon parcours de formation	 	<a href="#">Accéder</a>
Mon projet professionnel	 	<a href="#">Accéder</a>
RSE : régimes spéciaux d'études	Accéder aux régimes pour suivre leurs avancées	<a href="#">Accéder</a>
Mon contrat pédagogique de réussite étudiante	 	<a href="#">Prévisualiser</a>



Emplacement du module :  
Aide à la réussite

## Mes calendriers

### Calendriers associés à UFR Sciences économiques, gestion, géographie et aménagement des territoires

Vous êtes concerné-e par ces calendriers, car vous êtes inscrit-e en :

- Licence 2 Géographie et Aménagement

#### UFR SEGGAT - Campagne 1er semestre 2024/2025

Date de début de la campagne des demandes de RSEs sur la période concernée

01/09/2024

#### UFR SEGGAT - Campagne 2nd semestre 2023/2024

Date de début de la campagne des demandes de RSEs sur la période concernée

15/01/2024

IN

U