

Pratiques inclusives et réussites : le point de vue des étudiants handicapés

Auteurs (5 maximum) :

MILON Anaëlle (Maitresse de conférences en Sciences de l'éducation et de la formation, Université de Lorraine, LISEC UR2310) anaelle.milon@univ-lorraine.fr

BONAFÉ Clémence (Doctorante en Sciences de l'éducation et de la formation, Université de Lorraine, LISEC UR2310) clemence.bonafe@univ-lorraine.fr

PAIVANDI Saeed (Professeur en Sciences de l'éducation et de la formation, Université de Lorraine, LISEC UR2310) saeed.paivandi@univ-lorraine.fr

Mots-clés : étudiants handicapés, pratiques pédagogiques, réussite, inclusion

Résumé

Cette communication présente les résultats d'une recherche qualitative visant à comprendre la manière dont les étudiants handicapés s'approprient l'environnement pédagogique et social de l'université. Les recherches sur l'expérience des étudiants handicapés se développent depuis quelques années en France, en s'intéressant souvent aux interactions entre ces étudiants atypiques et leur contexte pédagogique (Milon, 2020 ; Vérétoit, 2019). Mobilisant une approche sociologique compréhensive, notre recherche s'intéresse à la perception et à l'appréciation subjective que l'étudiant construit vis-à-vis de son contexte d'études, à travers les interactions et les activités collectives, d'enseignement et d'apprentissage. Les pratiques pédagogiques des enseignants du supérieur ont fait l'objet de peu de recherches en France (Paivandi et Younes, 2019) et l'effet des facteurs pédagogiques sur la réussite étudiante reste une question « globalement en suspens » (Duguet, Le-Mener et Morlaix, 2016). Selon les étudiants handicapés, en quoi les pratiques pédagogiques et universitaires inclusives influencent-elles leur(s) réussite(s) ? La réussite est une notion polysémique, multidimensionnelle et ambiguë (Annoot, 2016). Elle peut être réduite à la performance de l'apprenant selon les normes de l'institution (réussite formelle). Cependant, elle peut aussi s'appuyer sur la perspective de l'étudiant et la qualité de son apprentissage, sur le sens accordé à l'acte d'apprendre. Notre problématique interroge à la fois la signification de la réussite pour les intéressés et l'influence des pratiques inclusives sur leurs réussites (formelle, académique, éducative...).

Les données sont issues d'entretiens compréhensifs menés de 2020 à 2021 auprès d'étudiants identifiés handicapés par L'Université de Lorraine. Bénéficiant de mesures de compensation du handicap, ces étudiants sont inscrits dans différents niveaux (licence et master) et filières universitaires (sciences, santé, lettres et sciences humaines, droit économie gestion).

Les résultats de l'enquête mettent en évidence la diversité qui caractérise les étudiants handicapés, tant vis-à-vis de leurs caractéristiques personnelles (types de troubles et besoins spécifiques, héritage social et scolaire) que de leur expérience universitaire. L'analyse porte sur la manière dont les étudiants perçoivent et apprécient leur environnement d'études : les pratiques pédagogiques et les relations entretenues avec leurs enseignants, l'accessibilité de l'apprentissage et de la vie universitaire, la compensation universitaire du handicap. Ces

éléments sont mis en lien avec les réussites des étudiants, qu'il s'agisse de la réussite académique formelle (performances, résultats, progression dans les niveaux), mais également d'autres formes de réussites en fonction du sens subjectif que l'étudiant accorde à l'apprentissage et à ses études, en fonction de ses attentes vis-à-vis de l'enseignement supérieur et de ses projets (professionnels et personnels).

La discussion questionne, d'une part, le développement des pratiques inclusives et de l'accessibilité universelle dans un contexte où la compensation universitaire du handicap s'adresse à un public restreint et repose souvent sur des services et des acteurs spécifiques. D'autre part, la discussion s'intéresse aux différentes conceptions de la réussite dans l'enseignement supérieur, selon les critères retenus et le point de vue adopté. La prise en compte de la subjectivité des acteurs, du sens et des projets des étudiants, questionne l'usage et les fonctions de l'université. En effet, l'université est un lieu de développement intellectuel, de professionnalisation mais aussi un lieu de socialisation qui peut permettre l'épanouissement et l'émancipation.

Références

- Annot, E. (2016). *Réussite et échec dans l'enseignement supérieur : quels éclairages de la recherche ?* [Rapport du jury de la conférence]. Conférence de consensus DGESIP. Paris.
- Duguet, A., Le Mener, M. et Morlaix, S. (2016). Les déterminants de la réussite à l'université. Quels apports de la recherche en Éducation ? Quelles perspectives de recherche ?. *Spirale-Revue de recherches en éducation*, Supplément électronique au N° 57, 31-53.
- Milon, A. (2020). *La relation à l'apprendre des étudiants handicapés à l'université : sens des études, socialisation, temporalités*. (Thèse de doctorat, Université de Lorraine).
- Paivandi, S. et Younes, N. (2019). *À l'épreuve d'enseigner à l'université. Enquête en France*. Bern : Peter Lang.
- Vérétout, A. (2019). *Les étudiants en situation de handicap entre l'amont et l'aval : parcours d'accès, expériences, et perspectives professionnelles*. (Thèse de doctorat, Université de Bordeaux).

3, 4 & 5 avril 2024

Diversité et réussite[s]

dans l'enseignement supérieur

Pratiques inclusives et réussites : le point de vue des étudiants handicapés

MILON Anaëlle (*Maîtresse de conférences en Sciences de l'éducation et de la formation, Université de Lorraine, LISEC UR2310*)

BONAFÉ Clémence (*Doctorante en Sciences de l'éducation et de la formation, Université de Lorraine, LISEC UR2310*)

PAIVANDI Saeed (*Professeur en Sciences de l'éducation et de la formation, Université de Lorraine, LISEC UR2310*)

Contexte



(MESRI, 2024)



Étudiants
recensés
handicapés

(MESRI, 2024)



Étudiants
font l'expérience
d'un handicap

(Meziani, 2019 ; Milon, 2023)

Contexte



Effectifs multipliés par 7,7
en 20 ans

Évolution législative et politique

Loi du 11 février 2005

Chartes Université Handicap (2007, 2012)

Intégration → Inclusion

Massification de l'enseignement supérieur

Hétérogénéité croissante du public étudiant

« Nouveaux étudiants »

(Erlich, 2008)

Catégorie administrative « étudiants handicapés »

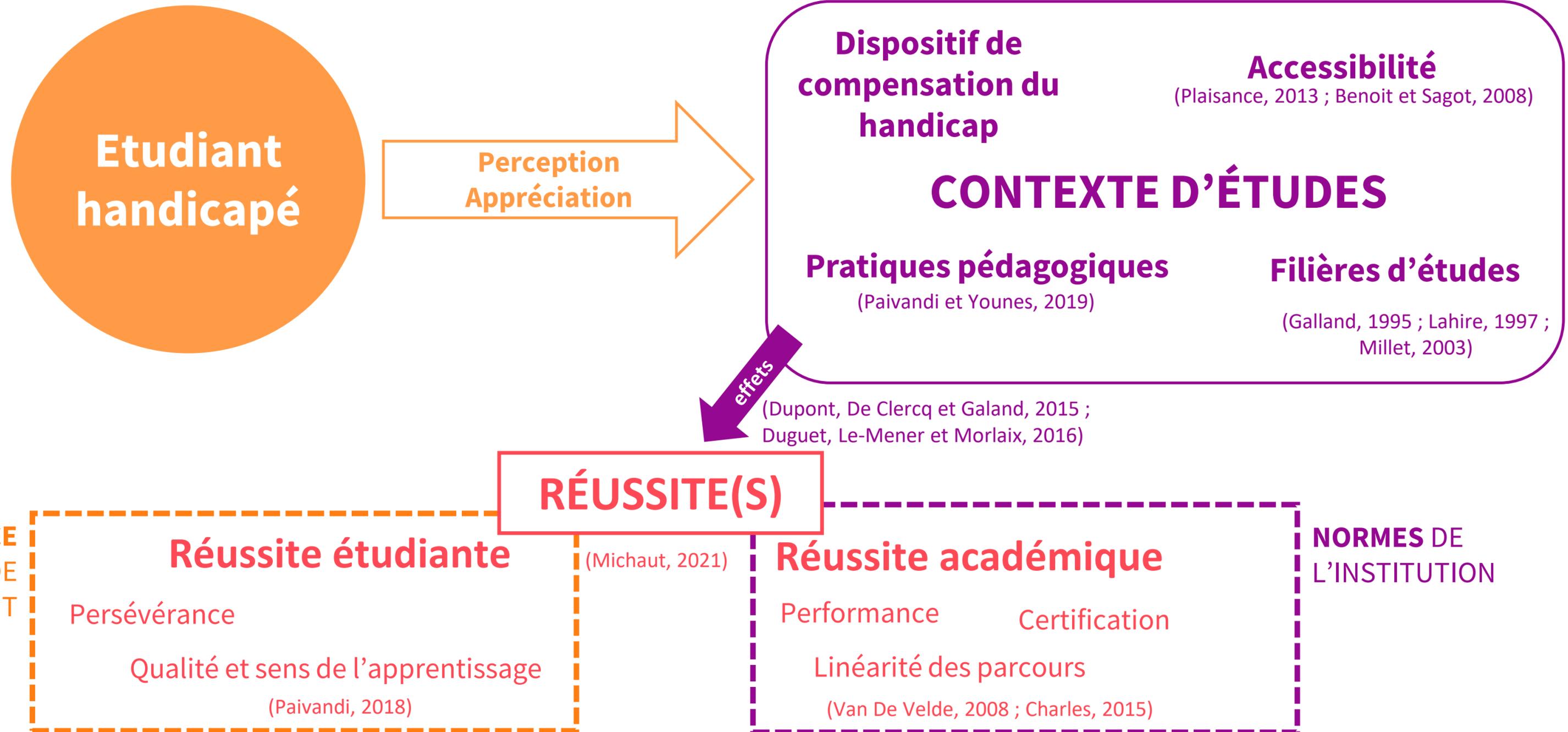
Reconnaissance administrative à l'initiative de l'étudiant

Peu de recherches sur l'expérience des étudiants handicapés (Martel, 2015 ; Segon, 2017; Véré tout, 2019 ; Milon, 2020)

Cadre théorique et problématique

Selon les étudiants handicapés, en quoi les pratiques pédagogiques et universitaires inclusives influencent-elles leur(s) réussite(s) ?

Cadre théorique et problématique



Méthodologie

- Le dispositif lorrain



ASSOCIATION SISU
Accompagnement pédagogique
des étudiants handicapés

L'objectif du SISU est de favoriser l'accessibilité aux études supérieures des personnes en situation de handicap tout en gardant en tête cette philosophie :

« Faire ce qu'il faut pour faciliter l'intégration et la réussite des étudiant.es en situation de handicap, mais juste ce qu'il faut et pas plus qu'il ne faut, dans le respect de la singularité de chacun. »

Source : <http://sisu-asso.fr/>



FOYER ACCUEILLIR ET GUIDER L'INTÉGRATION · AGI
Résidence universitaire médicalisée
pour étudiants en situation de handicap moteur

Méthodologie

- Enquête qualitative
- Entretiens
compréhensifs
(Kauffmann, 2007)

Prénom	Niveau	Filière	Trouble(s)
Tom	L1	Staps	DYS, sensoriels et neurologiques
Anaïs	DUT 1	Métiers du livre	Moteurs
Marion	L3	Droit	Troubles psychiques et moteurs
Benjamin	L3	Histoire	TSA
Lucas	L3	Informatique	TSA, DYS
Alexis	L3	AES	TSA
Justin	L3 pro	Management	TSA
Alexandre	M1	Mathématiques	Visuels
Morgane	M1	Études culturelles	Moteurs
Gilles	M1	Sociologie	Moteurs
Jasmine	M2	Ergonomie	DYS
Cécilia	5 ^e année	Médecine	DYS

Résultats

1. Perception et appréciation de l'environnement d'études

1.1. Les relations aux enseignants

1.2. L'accessibilité de l'apprentissage et de la vie universitaire

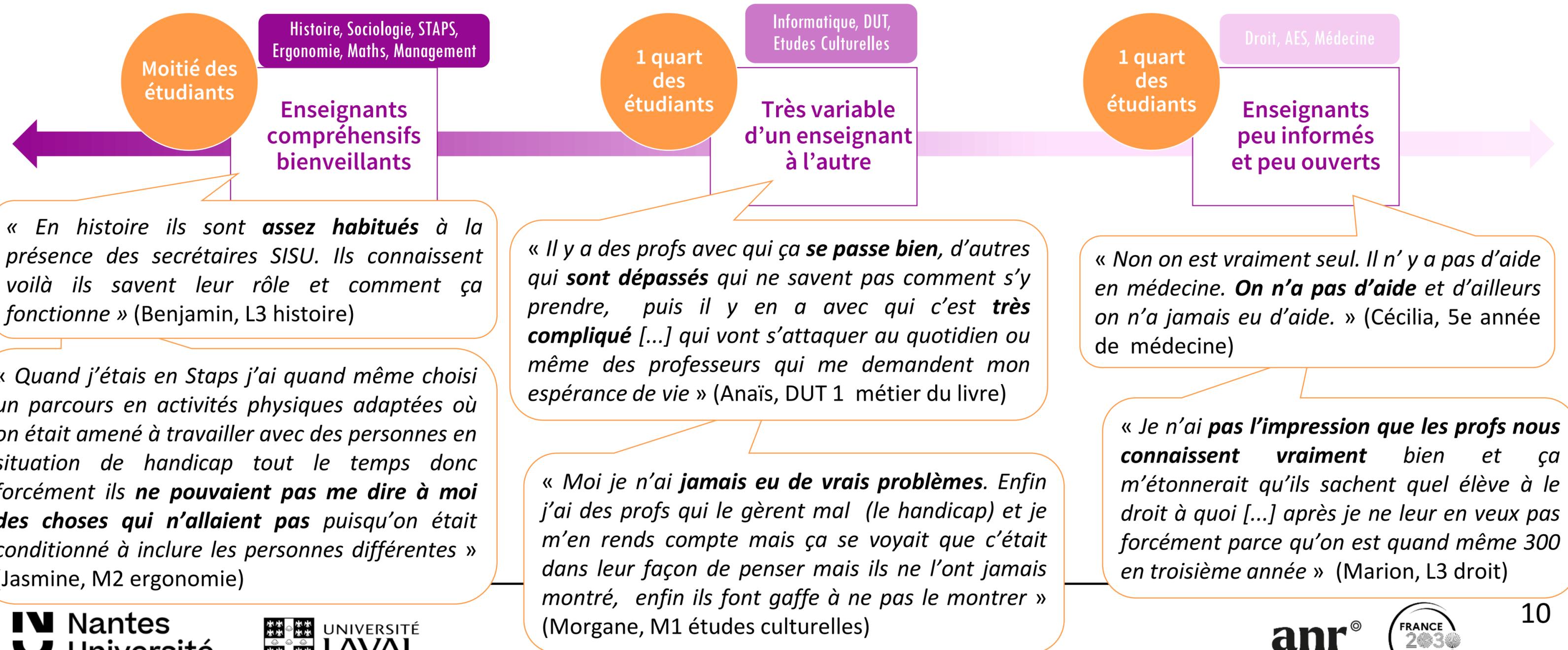
2. Réussites et sens des études

2.1. La performance et la réussite académique

2.2. Le sens des études : projets et qualité de l'apprentissage

1.1. Les relations aux enseignants

- Le rapport des enseignants au handicap et relations aux étudiants



1.2. L'accessibilité de l'apprentissage et de la vie universitaire

Enseignants

Dispositif de compensation du handicap

Université



POINTS FORTS

- Adaptation des enseignements pour participation maximale
- Prise en compte des situations particulières

« C'est vrai qu'à chaque changement de prof j'ai **fait quasi systématiquement un point** à la fin du premier cours pour savoir par rapport au SISU, par rapport à mes besoins d'aménagement des examens et pour les cours. Ils sont informés mais ça reste quelque chose qui revient très régulièrement pour faire le point et pour expliquer »
(Anaïs, DUT métier du livre)

« Je crois que c'est la seule prof qui a fait un appel ouvert dans l'amphi pour savoir qui avait des particularités au niveau des examens, que ce soit les RSE ou les tiers-temps et n'importe quoi d'autre. C'est très **rare que que les profs demandent ça ouvertement** et que ce ne soit pas à nous » (Morgane, M1 études culturelles)



PERSPECTIVES D'AMÉLIORATION

- Formation des enseignants
- Les « petites choses auxquelles on ne pense pas »

« Le fait que les professeurs déjà soient un petit peu **plus formés et habitué vis-à-vis du handicap** [...] il y en a plein qui sont démunis qui n'ont pas l'habitude, pour qui c'est les premières fois où ils ont un étudiant en situation de handicap [...]» (Anaïs, DUT métiers du livre)

« Les profs qui ont oublié par exemple de nous dire s'ils étaient pas là à la séance d'après [...] quand il arrive des trucs comme ça ça devient un bordel parce qu'imaginons que ce soit ton premier cours et que t'étais pas censé revenir à la fac, ou que ce soit l'inverse, soit tu dois rester vraiment toute la journée à la fac à rien foutre et donc à pas pouvoir aller aux toilettes pendant ce temps, soit ben tu prends le bus et tu gères ta batterie (du fauteuil) [...] c'est vrai qu'il y a certains profs qui forcément vu que c'est **pas leur quotidien ne peuvent pas penser à des trucs de ce genre** »
(Morgane, M1 études culturelles)

1.2. L'accessibilité de l'apprentissage et de la vie universitaire

Enseignants

Dispositif de compensation du handicap

Université



POINTS FORTS

- Dispositif indispensable pour étudier
- accompagnement dans la transition secondaire-supérieur

« S'il n'y avait pas eu un service comme le SISU ou si j'é n'avais pas eu des amis pour m'aider à prendre les notes ou un système de secrétaire pour les les examens, c'est sûr j'aurais aménagé mon année. Mais là vu qu'il y avait tous ces systèmes là à la fac **je n'ai pas eu besoin** »
(Morgane, M1 études culturelles)

« Avant que j'aïlle en DUT il y avait eu **une réunion dans un lycée** à Nancy pour présenter l'aménagement dans le supérieur [...] pour montrer comment ça se passait avec le SISU tout ça, les aménagements pendant les cours »
(Lucas, L3 informatique)



PERSPECTIVES D'AMÉLIORATION

- Manque de moyens humains
- Difficultés pour faire reconnaître les besoins particuliers

« Le SISU est en sous effectifs, mais à un point inimaginable. Ils sont genre **10 pour environ 150 étudiants handicapés** » (Gilles, M1 sociologie)

« Ma première année j'ai demandé le **tiers temps** parce que je suis dyslexique et ils m'ont autorisée le tiers temps que pour l'épreuve écrite manuscrite. On en a une seule parmi toutes les épreuves que l'on a au concours [...] Mon problème c'est la lecture donc même sur des QCM une phrase fois 80 et ben je mets quand même deux fois plus de temps que quelqu'un d'autre à la lire donc en fait je me suis retrouvée **au concours de PACES et j'ai terminé aucune épreuve** » (Cécilia, 5e année de médecine)

1.2. L'accessibilité de l'apprentissage et de la vie universitaire



POINTS FORTS

- Une amélioration de l'accessibilité (à poursuivre)

« Moi de mon côté je vois que depuis, au de-là de l'université, que depuis que je suis au collège il y a quand même beaucoup beaucoup d'améliorations donc j'imagine que ça va de mieux en mieux mais **il faut continuer** » (Alexandre, M1 mathématiques)

« Moi de mon expérience par rapport à ce que j'ai pu vivre au collège ou au lycée l'université est beaucoup plus inclusive dans le sens où **elle propose vraiment des aménagements** [...] mais quand on a un handicap physique ça ne doit pas être facile parce que **la fac n'est pas si accessible** fin en tout cas la fac de médecine n'est pas si accessible que ça »

(Jasmine, M2 ergonomie)



PERSPECTIVES D'AMÉLIORATION

- Respect des mesures de compensation (examen)
- Sensibilisation des étudiants au handicap
- Accessibilité physique

« Après ils sont quand même assez réfractaires dans le sens où **il faut tout justifier** quoi [...] il faut avoir des certificats médicaux pour tout. Ce qui est un peu compréhensible parce que sinon n'importe qui peut demander n'importe quoi mais j'estime que quand on a déjà fourni 3 certificats sur les 3 premières années je pense que pour le reste c'est bon quoi. On se rend bien compte que l'élève il ne va pas guérir du jour au lendemain » (Marion, L3 droit)

« Je viens avec mon adaptateur et mon ordinateur. Je suis prête et on m'annonce que finalement les professeurs ont renoncé à l'utilisation de l'ordinateur pour les QCM. Mais ça **on le sait 2 minutes avant l'épreuve**. Je trouve ça un peu limite quand même. »

(Marion, L3 droit)

Enseignants

Dispositif de compensation du handicap

Université

2.1. La performance et la réussite académique

Étudiants	Performance (moyenne de l'année)
Lucas	10
Alexis	11
Marion	12
Alexandre	12
Jasmine	12,5
Cécilia	12,5
Benjamin	13
Justin	13
Tom	13
Anaïs	14
Gilles	14,5
Morgane	15

« Je sais que, malgré mon handicap et tout, j'étais capable de faire de grandes choses, mais au niveau académique je me sentais plus comme un élève moyen ou **un étudiant moyen**. D'où la raison que j'ai eu mon BAC de justesse, d'où la raison que **j'ai eu mes semestres de justesse** » (Alexis, L3 AES)

« Sous prétexte que j'avais **15 de moyenne**, ma mère était persuadée que depuis la L1 j'étais première [...] et je ne me suis pas trompée parce que je crois que je suis 9^{ème} sur 40 cette année. Mais oui je sais très bien qu'il y a beaucoup de gens qui redoublent, il y en a beaucoup qui décrochent... Ma mère me reproche de **beaucoup trop relativiser ma réussite** (~rires), mais moi, le fait est que je n'ai pas tout le côté financier à m'inquiéter, là où j'ai plein d'amis qui comptent les sous par semaine. Je n'ai pas de boulot à gérer non plus à côté, et en plus j'ai le système du SISU qui me libère pas mal de temps. » (Morgane, M1 études culturelles)

2.1. La performance et la réussite académique

Étudiants	Performance (moyenne de l'année)	Temporalité des parcours dans l'enseignement supérieur
Lucas	10	à l'heure
Alexis	11	décalage : 2 redoublements et 2 réorientations
Marion	12	à l'heure
Alexandre	12	à l'heure
Jasmine	12,5	décalage: 1 redoublement et 1 réorientation
Cécilia	12,5	décalage : 2 redoublements
Benjamin	13	à l'heure
Justin	13	décalage : 1 réorientation et 1 redoublement
Tom	13	à l'heure
Anaïs	14	à l'heure
Gilles	14,5	décalage : 2 réorientations et interruption de 4 ans
Morgane	15	à l'heure

« Je suis en troisième année de droit, donc pour le moment **un parcours sans fautes on va dire pas de rattrapages pas de redoublements !** » (Marion, L3 Droit)

Cette année je suis en 5^{ème} année de médecine. C'est actuellement ma 7^{ème} année d'études supérieures parce que **j'ai redoublé une fois ma première année et une fois ma quatrième année** » (Cécilia, 5e année de médecine)

« J'ai **repris les études** il y a quatre ans pour la L1 de sociologie, car avant j'avais fait L1 plus L2 sciences cognitives. [...] J'ai arrêté car déjà **le SISU ne pouvait plus me suivre à tous les cours** et l'informatique était beaucoup moins développé que maintenant » (Gilles, M1 sociologie)

2.2. Le sens des études : projets et qualité de l'apprentissage

Réussir à l'université c'est...

Moitié des étudiants

Médecine, Santé, Droit, Maths, STAPS, DUT

S'insérer professionnellement

Métier ou domaine visé dès l'entrée à l'université

« C'est vraiment **le projet professionnel qui m'a fait tenir** quand j'ai vu les matières [...] sur 30 matières j'ai dû en aimer 3 » (Marion, L3 droit)

« En fait moi je ne me suis jamais posée de questions sur mon orientation parce que **j'ai toujours voulu être médecin** depuis que je suis haute comme 3 pommes. Je pense que j'aurais été très malheureuse de ne pas l'être » (Cécilia, 5e année de médecine)

Un tiers des étudiants

Histoire, Sociologie, Études culturelles, Informatique

Y rester le plus longtemps possible

Étirer le temps des études

« Par rapport à d'autres de mes amis qui étaient vraiment dabs une idée de professionnalisation, moi, ma **formation c'est beaucoup plus une fin qu'un moyen.** » (Morgane, M1 études culturelles)

« Pour officier historien de l'armée de terre il y en a qui rentrent dès la licence, mais moi j'y rentrerai après le **doctorat.** » (Benjamin, L3 d'histoire)

Un sixième des étudiants

AES, Management

En sortir le plus rapidement possible

Pour se réaliser socialement ou pour des projets personnels

« Forcément avec **mes études** je dois penser à mes travaux et **ça me gêne en fait dans mes projets** [...] Pouvoir commencer une nouvelle vie et pouvoir devenir plus indépendant. Donc oui effectivement, j'ai hâte de les finir ! » (Justin, L3 pro Management)

« Je me reconnais en tant qu'étudiant moyen mais un étudiant moyen, non pas qui essaye de rentrer dans la vie active parce que je le suis déjà, qui essaye **d'être accepté par la société en règle générale** » (Alexis, L3 AES)

Synthèse

Étudiants	Performance	Temporalité des parcours	Réussir à l'université c'est...
Lucas	10	à l'heure	Y rester
Alexis	11	décalage	En sortir
Marion	12	à l'heure	S'insérer professionnellement
Alexandre	12	à l'heure	S'insérer professionnellement
Jasmine	12,5	décalage	S'insérer professionnellement
Cécilia	12,5	décalage	S'insérer professionnellement
Benjamin	13	à l'heure	S'insérer professionnellement
Justin	13	décalage	Y rester
Tom	13	à l'heure	En sortir
Anaïs	14	à l'heure	S'insérer professionnellement
Gilles	14,5	décalage	Y rester
Morgane	15	à l'heure	Y rester

Synthèse

Étudiants	Performance	Temporalité des parcours	Réussir à l'université c'est...	Perception du rapport des enseignants au handicap
Lucas	10	à l'heure	Y rester	Variable
Alexis	11	décalage	En sortir	Peu ouverts
Marion	12	à l'heure	S'insérer professionnellement	Bienveillants
Alexandre	12	à l'heure	S'insérer professionnellement	Peu ouverts
Jasmine	12,5	décalage	S'insérer professionnellement	Bienveillants
Cécilia	12,5	décalage	S'insérer professionnellement	Peu ouverts
Benjamin	13	à l'heure	S'insérer professionnellement	Bienveillants
Justin	13	décalage	Y rester	Bienveillants
Tom	13	à l'heure	En sortir	Bienveillants
Anaïs	14	à l'heure	S'insérer professionnellement	Variable
Gilles	14,5	décalage	Y rester	Bienveillants
Morgane	15	à l'heure	Y rester	Variable

Conclusion

- Diversité des situations de performance et de réussite des étudiants : prendre en compte la **subjectivité étudiante** pour améliorer la pédagogie
- Des **besoins spécifiques** plus ou moins pris en considération par les enseignants du supérieur
- Le développement des **pratiques pédagogiques inclusives** pourraient bénéficier à tous les étudiants

Références bibliographiques

- Annot, E. (2016). *Réussite et échec dans l'enseignement supérieur : quels éclairages de la recherche ?* [Rapport du jury de la conférence]. Conférence de consensus DGESIP. Paris.
- Benoit, H. & Sagot, J. (2008). L'apport des aides techniques à la scolarisation des élèves handicapés. *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, 43(3), 19-26.
- Charles, N. (2015). *Enseignement supérieur et justice sociale. Sociologie des expériences étudiantes en Europe*. La Documentation française.
- Duguet, A., Le Mener, M. et Morlaix, S. (2016). Les déterminants de la réussite à l'université. Quels apports de la recherche en Éducation ? Quelles perspectives de recherche ? *Spirale-Revue de recherches en éducation*, Supplément électronique au N° 57, 31-53.
- Erlich, V. (1998). *Les nouveaux étudiants. Un groupe social en mutation*. Paris : Armand Colin.
- Galland, O. (1995). *Le monde des étudiants*. Paris : Presses Universitaires de France.
- Kaufmann, J. C. (2007). *L'entretien compréhensif*. Paris : Armand Colin.
- Lahire, B. (1997). *Les Manières d'étudier*. La Documentation Française.
- Martel, L. (2015). Accueillir et accompagner les étudiants handicapés dans l'enseignement supérieur : Politiques publiques, politiques d'établissements et inégalités territoriales. *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, 69(1), 91.
- Meziani M. (2019). Les étudiants en situation de handicap : entre invisibilisation et traitement différencié. In Giret., J.F., Belghith, F., Tenret, E. *Regards croisés sur les expériences étudiantes*. Paris : La documentation française.
- Millet, M. (2003). *Les Étudiants et le travail universitaire : Étude sociologique*. Lyon : Presses universitaires de Lyon.
- Milon, A. (2023). Les étudiants handicapés dans le supérieur : reconnaissance institutionnelle et choix de recours aux dispositifs de compensation. In Belghith, F., Couto, M.P., Rey, O. *Être étudiant avant et pendant la crise sanitaire*. Paris : La documentation française.
- Milon, A. (2020). *La relation à l'apprendre des étudiants handicapés à l'université : sens des études, socialisation, temporalités*. (Thèse de doctorat, Université de Lorraine).
- Paivandi, S. (2018). Performance universitaire, apprentissage et temporalité des étudiants. *Revue française de pédagogie*, 202, 99-116.
- Paivandi, S. et Younes, N. (2019). *À l'épreuve d'enseigner à l'université. Enquête en France*. Bern : Peter Lang.
- Plaisance, E. (2013). De l'accessibilité physique à l'accessibilité pédagogique : vers un renouvellement des problématiques ? *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, 63, 219-230.
- Segon, M. (2017). *Sociologie d'une case à cocher : Penser les (dé)limitations des possibles professionnels et compensatoires des anciens « étudiants handicapés » à travers l'analyse de leurs recours à la RQTH*. (Thèse de doctorat, Montpellier 3).
- Van De Velde, C. (2008). *Devenir adulte. Sociologie comparée de la jeunesse en Europe*. Paris : PUF
- Véréout, A. (2019). *Les étudiants en situation de handicap entre l'amont et l'aval : parcours d'accès, expériences, et perspectives professionnelles*. (Thèse de doctorat, Université de Bordeaux).

IN

U