

## Proposition de communication individuelle (+/-1464 mots)

La communication s'inscrit au sein de l'axe suivant : **Diversité et dispositifs d'accompagnement**

### Initiation à la pratique officinale : un levier pour tendre vers la bonne posture à l'officine

Sorin-Jumel Stéphanie <sup>(1)</sup> et Nazih-Sanderson Françoise <sup>(2)</sup>

(1) *Pharmacienne Titulaire d'officine et Maître de Conférences associé à Nantes Université*

(2) *Maître de conférences en Biochimie Générale et Métabolique à l'UFR de pharmacie de Nantes Université*

**Mots-clés :** *Transmettre, Posture professionnelle, Pédagogie innovante, accompagner à la réussite*

#### Type de texte soumis (au choix)

- Texte court (500 mots, hors références)
- Texte long (2000 mots, hors références)

#### Type de communication

- Présentation d'une recherche
- Présentation d'un dispositif
- Retour d'expérience sur une initiative

#### Présentation

##### 1. Du diagnostic à une démarche pédagogique

Dans un contexte de crise sanitaire et de lutte contre les déserts médicaux, le rôle du pharmacien se renforce. Ce métier est en pleine évolution, et les pharmacies d'officine deviennent aujourd'hui des acteurs centraux au cœur du parcours de soins.

En parallèle, l'exigence du patient s'accroît, d'autant qu'il tolère de moins en moins la souffrance, l'angoisse, l'attente et le refus. Situation pouvant mettre en difficulté le jeune professionnel. C'est, selon notre expérience, la prise en charge et les qualités humaines des professionnels qui feront la différence. Elles demandent une ouverture d'esprit ainsi que du temps. Temps qui semble se compresser au fil des années, apportant à l'intérieur des officines un malaise ambiant, miroir de notre société.

Il nous a semblé pertinent en tant qu'établissement de formation professionnalisant d'assurer le trait d'union entre le statut d'étudiant et le statut de professionnel de santé dès le cycle 1, en accompagnant nos futurs professionnels de la théorie à l'autonomie et à la prise de responsabilité, en y introduisant des sciences humaines et sociales dans un parcours scientifique, rigoureux et cartésien.

## **2. Identification des besoins**

La mise en place de cette nouvelle Unité d'Enseignement (UE) répond aux besoins de deux acteurs, ceux :

*- De la faculté, et ce, pour deux raisons :*

Une, purement technique : les UE étant plus spécifiques que les UE obligatoires, elles se déroulent dans des salles plus particulières qu'un simple amphithéâtre. Elles peuvent se dérouler au sein d'un laboratoire, au sein de la pharmacie pédagogique, etc... Ces salles ont des capacités d'accueil limitées pour raison de sécurité, mais plus favorables en termes d'interactivité.

L'autre, est de proposer une offre plus diversifiée afin de donner le choix à l'apprenant et d'agir sur sa motivation : favoriser un choix de leur part plutôt qu'une option qui leur est imposée.

*- Des étudiants eux-mêmes :*

Nous, nous sommes également appuyés sur l'expérience des étudiants précédents : ceux en fin de cursus, mais aussi sur les étudiants fraîchement diplômés. Ils ont exprimé une inadéquation entre leurs cours et la réalité professionnelle, le manque de formation sur la posture professionnelle, l'insuffisance de cours de conseil officinal en situation... Ces échanges nourris ont permis de réaliser et de prendre conscience de la nécessité de réadapter et de faire évoluer notre enseignement afin d'apporter notre contribution à l'épanouissement de nos étudiants et du professionnel en devenir.

## **3. Les objectifs pédagogiques**

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de prendre en charge un patient, en garantissant la sécurité de l'utilisateur. Ces différents objectifs sont établis après l'identification des tâches professionnelles futures et des compétences attendues, et ils sont conçus pour être spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et définis dans le temps.

## **4. La démarche proposée**

Nous proposons des séances (7+1) de partage de 3h et de rencontres « humanisées » afin d'accompagner l'étudiant à identifier les besoins de dialogues et les actions à mener pour y arriver. Ces séances organisées sous formes d'ateliers, sont réalisées au sein de la salle pédagogique de l'UFR de Pharmacie et au cœur de la pharmacie pédagogique. Cela permet de rompre avec l'organisation traditionnelle orientée et hiérarchisée et de symboliser le trait d'union entre la vie de l'étudiant et le passage vers le monde professionnel.

Séance 1 : Accueillir et appliquer la confidentialité à l'officine

Séance 2 : S'initier à l'acte de dispensation

Séance 3 : Sensibiliser le futur pharmacien à la différence et aux violences faites aux femmes

Séance 4 : Réalisation d'une carte mentale, à l'aide de différents outils, sur : « la dispensation d'un médicament ou d'un produit de santé, sans ordonnance »

Séance 5 : Formation à l'outil informatique, logiciels métier

Séance 6 et 7 : Mises en situation pratique (Jeux de rôle)

Séance 8 : Evaluation finale des étudiants par leurs pairs et par l'équipe pédagogique de l'UE par une mise en situation réelle en pharmacie pédagogique.

Compte-tenu des effectifs (24 participants), des objectifs de la formation et de la position de la formation dans le cursus, nous avons retenu la méthode dite « active ». Cette méthode consiste à simuler la réalité pour permettre l'acquisition de savoir chez l'apprenant, mais surtout de savoir-faire et de savoir être.

Dans leur fondement, les méthodes de pédagogie active visent à privilégier l'activité de celui qui apprend et non l'activité de celui qui enseigne<sup>1</sup>. Ces méthodes ont en commun de placer les étudiants au cœur du processus d'apprentissage et de leur permettre d'être cognitivement actifs au-delà de la lecture d'un texte ou de l'écoute d'un exposé.

Cet engagement actif, pilier de l'apprentissage, suscite la curiosité et l'autonomie<sup>2</sup>. Il permet aussi d'accroître le niveau de motivation de l'apprenant face aux tâches qui leur sont proposées<sup>3</sup>. Basées sur des activités d'application, d'analyse, d'évaluation, de synthèse et d'autoévaluation<sup>4</sup>, les méthodes actives s'inspirent de contextes réels et signifiants pour l'étudiant.

---

<sup>1</sup> Romainville, M. (2007). RESEAU 64 : Un exemple de méthode active : le jeu de rôle. Service de Pédagogie Universitaire.

<sup>2</sup> Dehaene, S. (2018). *Apprendre ! Le talent des cerveaux, le défi des machines*. Odile Jacob.

<sup>3</sup> Desjardins, J. et Sénécal, I. (2016). *La pédagogie active*. Profweb. <https://www.profweb.ca/publications/dossiers/la-pedagogie-active#quest-ce-que-consulté-le-10/12/2023>

<sup>4</sup> Anderson, L. W., Krathwohl, D. R., Airasian, P. W., Cruikshank, K. A., Mayer, R. E., Pintrich, P. R., Raths, J. et Wittrock, M. C. (2001). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives*. Longman.

Afin de favoriser la motivation et l'engagement, nous avons utilisé une variété d'activités pédagogiques lors de ces matinées de formation (La méthode des ambassadeurs, le photolangage, le brainstorming, les jeux de rôle...).

Le fait de varier les outils pédagogiques à un effet direct sur l'engagement cognitif et la motivation des étudiants. De toute évidence, le simple fait d'effectuer la même tâche pendant une trop longue durée à souvent un effet démotivant significatif. Une présentation magistrale, même si elle est dynamique, deviendra progressivement moins captivante après 60 minutes. De la même façon, les étudiants perdront progressivement leur enthousiasme à participer à un jeu de rôle s'il s'éternise, et ce, même s'il est pertinent et intéressant. Une alternance entre une diversité d'activités pédagogiques bien planifiées (sous formes de séquences pédagogique) favorisera donc le maintien de la motivation, de l'engagement et du plaisir des étudiants à y participer, des facteurs qui sont tous associés à l'apprentissage et à la réussite.

## 5. Evaluation

Cette évaluation se fera sur deux niveaux :

### 5.1. Evaluation sommative de l'apprenant

**Après chaque séance** : Une restitution par l'apprenant sera demandée sous des formes diverses comme par exemple l'élaboration d'une carte mentale pour accompagner la démarche thérapeutique.

**A l'issue de la formation** : L'ensemble des apprenants sera évalué par ses pairs sur des cas de comptes rendus renfermant les différentes notions développées durant l'ensemble de la formation selon une grille d'évaluation adaptée à la grille d'observation/évaluation de l'entrevue médicale de Calgary-Cambridge.

### 5.2. Evaluation formative de notre UE

**Après chaque séance** : On soumettra à chaque apprenant une grille d'évaluation afin de mesurer son ressenti, les éléments les plus pertinents et les moins pertinents et des axes d'améliorations.

**A l'issue de la formation** : On soumettra à chaque apprenant un questionnaire dans le but d'avoir un retour réflexif et de nous permettre de nous adapter.

## 6. Bilan de cette innovation à l'issue de sa mise en place en 2022-2023 :

L'inscription massive à cette nouvelle UE, a montré une réelle demande de la part des étudiants. Le retour sur les inscriptions transcrit ce besoin important des apprenants. En effet, mercredi 21/09/22,

jour de clôture des inscriptions, le résultat était sans appel : 80 étudiants sur 120 ont choisi cette UE parmi les UE optionnelles proposées. Nous avons été sollicitées pour dédoubler toutes les séances afin de pouvoir accueillir le maximum d'étudiants demandeurs.

Les méthodes pédagogiques plus professionnalisantes utilisées pour cette UE, semblent manquer dans la formation du 1<sup>er</sup> cycle des étudiants en pharmacie. Ce manquement a sûrement pour conséquence d'attirer moins d'étudiants dans le parcours officine.

Ainsi, « rendre l'étudiant acteur de sa formation » nous paraît plus pertinent pour atteindre les compétences à acquérir pour devenir un bon professionnel de santé.

A travers cette nouvelle UE, nous souhaitons promouvoir les nouvelles techniques pédagogiques pour permettre une meilleure adhésion de l'étudiant et le faire acquérir les compétences nécessaires à son exercice professionnel.

Pour vraiment clôturer cette formation, au terme de l'année académique des étudiants en 3<sup>ème</sup> année, nous leur avons proposé un temps d'échange convivial pour leur présenter leur évaluation sur notre formation et de mesurer, par leur retour, l'impact de celle-ci sur leur posture professionnelle à l'officine.

Ces évaluations et cette rencontre, nous a permis, à nous enseignants, de développer notre réflexivité et de trouver des leviers afin de modifier la formation et de répondre au mieux à l'accompagnement des étudiants dans l'acquisition de leur posture professionnelle.